



دفترچه گارانتی

(Warranty Booklet)



به نام خدا

ضمن تشکر از اعتماد شما به شرکت اقتصاد تابان فردا کیش مفتخریم با به کارگیری از مهارت و دانش فنی، تجهیزات مدرن تعمیراتی، پرسنل آموزش دیده و متبحر و ارائه خدمات برتر در جهت جلب رضایت شما مشتری گرامی اهتمام ورزیم.

کلیه نمایندگی‌های مجاز شرکت اقتصاد تابان فردا کیش آماده ارائه هرگونه خدمات و مشاوره‌های فنی به شما می‌باشند.

قابل توجه مالکین محترم خودرو، این دفترچه را در داخل خودروی خود به همراه داشته باشید. لطفاً در هنگام نیاز به سرویس گارانتی، این دفترچه باید به عاملیت مجاز شرکت اقتصاد تابان فردا کیش ارائه شود. در صورت فروش خودرو این دفترچه باید در خودروی شما باقی بماند تا مالکین آتی خودرو نیز از این اطلاعات آگاه باشند.

شرح لغات و اصطلاحات " *عاملیت مجاز شرکت اقتصاد تابان فردا کیش " یعنی شخص یا سازمانی که، برای فروش و یا سرویس خودرو یا انجام تعمیرات آنها تحت شرایط گارانتی ذکر شده در این دفترچه مجاز شناخته شده است. "قطعات" یعنی قطعات یدکی یا لوازم جانبی که برای تعویض قطعات یا لوازم جانبی خودرو عرضه می‌شود. "تاریخ تحویل" یعنی تاریخی که خودرو برای اولین بار به اولین مشتری تحویل شده یا مورد اجاره به شرط تملیک یا به عنوان خودرو خدمت در اختیار سازمانی قرار گرفته است (به طور مثال، عنوان خودرو نمایشگاهی، اجاره‌ای یا حمل و نقل تجاری)، هر کدام زودتر اتفاق افتاده باشد. "تاریخ شروع گارانتی" یعنی تاریخی که خودرو طبق ضوابط گارانتی شرکت اقتصاد تابان فردا کیش برای اولین بار به اولین مشتری یا خریدار اصلی تحویل داده می‌شود. "تاریخ مالکیت خودرو" در صورت فروش خودرو، باقیمانده گارانتی قابل انتقال به خریدار جدید خواهد بود.

نام مالک خودرو:															
مدل خودرو:															
															شماره شاسی خودرو (از چپ به راست پر کنید):
تاریخ تحویل:															
عملیت مجاز خدمات پس از فروش / نمایشگاه فروش:															

سابقه تعویض کیلومتر شمار

کیلومتر شمار این خودرو در تاریخ / / با مسافت طی شده کیلومتر تعویض گردید.

نام عاملیت مجاز خدمات پس از فروش:

مهر و امضاء عاملیت مجاز خدمات پس از فروش:

برای تشخیص کیلومتر طی شده واقعی خودرو، کیلومتر اعلام شده در این صفحه باید با کیلومتر به نمایش درآمده بر روی صفحه نمایشگرها جمع شود.

فهرست دفترچه گارانتی

	کاربرد گارانتی / تعریف گارانتی
	مدت زمان و دامنه اعتبار گارانتی
	شرایط ابطال گارانتی
	شرایط نقض گارانتی
	قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان
	آیین نامه قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان
	ضوابط و روش های مختلف فروش
	جدول زمان بندی سرویس دوره ای
	لیست نمایندگی ها
	لیست قطعه ایمنی خودرو
	قطعات ایمنی و عیوب ایمنی

کاربرد گارانتی

گارانتی شرکت اقتصاد تابان فردا کیش تنها در کشور جمهوری اسلامی ایران معتبر می‌باشد.

تعمیرات گارانتی در واقع امتیازی جهت حفظ دارایی مشتری به شمار می‌رود، بدین معنی که از این طریق مشکلاتی که تحت پوشش گارانتی قرار می‌گیرد بدون پرداخت هزینه رفع می‌گردد.

از آنجایی که هرگونه تغییر و دستکاری در خودرو در عملکرد ایمنی و طول عمر آن مؤثر است و حتی می‌تواند منجر به نقض قوانین دولتی شود لذا، گارانتی خودرو لغو می‌گردد. خواهشمندیم از انجام این‌گونه امور خودداری فرمائید.

تعریف گارانتی

شرکت اقتصاد تابان فردا کیش متعهد به پوشش‌دهی ایرادهای ناشی از طراحی و مونتاژ یا عملکرد قطعه فابریک خودروهای تحت پوشش خود برای یک دوره معین می‌باشد.

خدمات گارانتی به مشتریان شرکت اقتصاد تابان فردا کیش توسط نمایندگی‌های مجاز خدمات پس از فروش سراسر کشور در چارچوب قوانین با نظارت واحد خدمات پس از فروش این شرکت ارائه می‌گردد.

قابل به ذکر است که شرایط گارانتی قابل انتقال به مالک بعدی خودرو می‌باشد.

مدت زمان و دامنه اعتبار گارانتی:

خودروهای تحت پوشش شرکت اقتصاد تابان فردا کیش به مدت ۳ سال یا ۶۰۰۰۰ کیلومتر از زمان تحویل به اولین مالک هر کدام که زودتر فرا برسد با در نظر گرفتن شرایط ذیل مشمول خدمات گارانتی این شرکت می‌باشد.

زمان تضمین طبق دستورالعمل اجرایی آیین نامه قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان			
ردیف	آیتم	زمان تضمین	
۱	ضمانت خودرو	۳۶ ماه	۶۰ هزار کیلومتر
۲	رنگ خودرو	۳ سال	
۳	قطعات تعمیری	۶ ماه	۱۰ هزار کیلومتر
۴	خدمات تعمیری	۲ ماه	۳ هزار کیلومتر
۵	خدمات	۱۰ سال	
۶	کیسه هوا	۱۰ سال	
۷	صفحه کلاچ	نصف دوره ضمانت ۱۸ ماه یا ۳۰.۰۰۰ کیلومتر	
۸	باتری	نصف دوره ضمانت ۱۸ ماه یا ۳۰.۰۰۰ کیلومتر	
۹	لنت ترمز	۱۰ هزار کیلومتر	
۱۰	لامپ	۱۰ هزار کیلومتر	
۱۱	شمع	۱۰ هزار کیلومتر	
۱۲	تسمه ها	۱۰ هزار کیلومتر	
۱۳	تیغه برف پاک کن	۱۰ هزار کیلومتر	
۱۴	کربن کنیستر	۱۸ ماه	۳۰ هزار کیلومتر
۱۵	کاتالیست کانورتر	۱۸ ماه	۳۰ هزار کیلومتر
۱۶	حسگر دوم اکسیژن	۱۸ ماه	۳۰ هزار کیلومتر
۱۷	لاستیک	نصف دوره ضمانت ۱۸ ماه یا ۳۰.۰۰۰ کیلومتر	
۱۸	سیستم پخش صوت	۳۶ ماه	۶۰ هزار کیلومتر

آسیب های رنگ و خوردگی ناشی از ایرادات کیفی رنگ به مدت ۳ سال از زمان تحویل به مشتری تحت پوشش گارانتی قرار می گیرد.

تبصره: عملکرد صحیح سیستم و قطعات کیسه هوا صرفاً مشمول دوره تضمین نبوده و براساس استانداردهای ابلاغی شامل دوران تعهد نیز می باشد.

موارد ذیل خارج از پوشش گارانتی می باشند:

- ایرادات و آسیب های ناشی از استفاده از قطعات غیر اصلی که مورد تأیید شرکت اقتصاد تابان فردا کیش نمی باشد.
- استفاده از روغن ها و مواد مصرفی مایعات و روان (سازها به غیر از روغن ها و مواد مصرفی مشخص شده در کتابچه راهنمای استفاده از خودرو شرکت اقتصاد تابان فردا کیش)

• ایرادات و آسیب‌های به وجود آمده در خودرو و یا قطعات آن که ناشی از عوامل ذیل باشند:

اعمال بار اضافی، استفاده غلط، استفاده بیش از حد مغایر با دستورالعمل‌های نگهداری خودرو، استفاده نامناسب یا کمبود سوخت مایعات و روانسازها.

• نصب هرگونه وسیله و تجهیزات جانبی که توسط شرکت اقتصاد تابان فردا کیش تأمین و به وسیله‌ی نمایندگی - های مجاز این شرکت نصب نشده باشد. هرگونه تغییر تعویض و یا تعمیرات نادرست.

سرویس‌های اداری شامل:

بالانس چرخ‌های میزان فرمان، بازدید لاستیک‌ها، کارواش و پولیش خودرو، تنظیمات آپارکشی تست با دستگاه عیب‌یاب مگر در مواردی که جزیی از تعمیرات تحت پوشش گارانتی باشد.

حوادث طبیعی و غیرطبیعی مانند باران اسیدی، سقوط اشیاء، شن سنگ ریزه نخاله‌های موجود در جاده، فضولات پرندگان، تگرگ، سیل، طوفان، نمک، سرقت، زلزله، تصادف و دیگر سوانح که باعث آسیب دیدگی رنگ بدنه، نقص شیشه و سایر آسیب‌های احتمالی می‌گردد.

مواد و قطعاتی که به طور عادی مصرفی بوده یا در معرض استهلاک قرار دارند و یا در سرویس‌های ادواری مورد نیاز خواهند بود شامل بنزین، افزودن یا تعویض انواع سیالات (مانند مایع شیشه‌شوی و مایع خنک کننده موتور، گاز کولر)، روان‌ها و روانکارها (مانند روغن موتور، ترمز، فرمان هیدرولیک، گیربکس، دیفرانسیل و کلاچ) کلیه فیلترها، شمع، لنت ترمز، تسمه‌ها، صفحه و دیسک کلاچ و دیگر قطعات مصرفی (مگر در مواردی که جزئی از تعمیرات تحت پوشش گارانتی باشد).

خرابی یا زنگ زدگی قطعات آبکاری شده تغییر رنگ، تغییر شکل، خوردگی ترک خوردگی، پاره شدگی یا پوسیدگی قطعات لاستیکی، لوازم داخلی و تودوزی تحت شرایط عادی یا در اثر نور خسارت غیرمستقیم یا اتفاقی مانند

هزینه‌های سوخت، تلفن، سفر، بارگیری نامناسب، ضررهای شخصی یا تجاری و ضررهایی که در نتیجه استفاده از خودرو پیش می‌آید.

شرایط ابطال گارانتی

- عدم انجام سرویس اولیه و سرویس‌های ادواری در موعد مقرر براساس شرایط دفترچه در نمایندگی‌های مجاز اقتصاد تابان فردا کیش و مطابق جدول سرویس دوره‌ای
- تعمیر و دستکاری کیلومترشمار
- انجام تعمیرات توسط تعمیرگاه‌های غیرمجاز و متفرقه
- در صورت فرو رفتن خودرو در آب و ایجاد نواقص ناشی از این امر و همچنین آتش‌سوزی خودرو از پوشش گارانتی خارج خواهد شد.
- تصادف شدید و واژگون شدن خودرو
- در صورتی که پلاک شناسایی هویت اتومبیل محو شده و پلاک آن نیز مفقود شده باشد.
- در صورت تغییر در کاربری تعریف شده توسط سازنده خودرو و تبدیل آن به خودروی مسابقه، کار و غیره.
- شرکت اقتصاد تابان فردا کیش متعهد به تأمین قطعات و ارائه خدمات فنی استاندارد برابر ده سال از زمان تحویل رسمی آخرین خودرو به مصرف کننده می‌باشد.
- مرجع تشخیص تعویض و یا تعمیر قطعات خودروهای تحت پوشش و یا معتبر بودن گارانتی آنها در اختیار شرکت اقتصاد تابان فردا کیش می‌باشد.

شرایط نقض گارانتی:

عبارتند از هرگونه عیوب و ایرادی که ناشی از عواملی غیر از کیفیت نامطلوب مواد، ساخت و مونتاژ قطعات خودرو که شامل موارد ذیل می‌باشد:

- وارد آمدن خسارت به دلیل عدم انجام سرویس اولیه و سرویس‌های دوره‌ای در زمان مقرر و کیلومترهای تعیین شده. نمایندگی مجاز موظف هستند تا نسبت به انجام سرویس‌های دوره‌ای خودرو به مشتریان اطلاع‌رسانی نمایند. ضمناً نصب تابلو نرخ اجرت سرویس ادواری و اطلاع‌رسانی آن توسط نمایندگی مجاز الزامی می‌باشد.
- انجام تعمیرات و استفاده از قطعات غیراستاندارد نصب شده بر روی خودرو یا مواردی که موجب خارج شدن خودرو از حالت استاندارد گشته و موجب آسیب به دیگر قطعات شود. (استفاده از مواد مصرفی نظیر روغن؛ فیلتر، تیغه برف پاک‌کن، لنت ترمز و صفحه کلاچ، گاز کولر غیراستاندارد).
- خسارت وارده به خودرو ناشی از حمل بار بیشتر از ظرفیت خودرو و حمل بار به شکل غیراستاندارد
- بی‌توجهی به علائم هشداردهنده خودرو
- هرگونه تغییر یا دستکاری در قطعات که موجب تغییر شرایط کار و اعمال بار اضافی به خودرو گردد. (نظیر پمپ انژکتور، کیلومترشمار، E.C.M، گیربکس، اکسل، محدودکننده سرعت و غیره).
- اعمال بار بیش از حد به خودرو یا هر یک از قطعات آن (تحمیل دور بالا به موتور برای مدت طولانی، استارت زدن بیش از حد، استفاده از خودرو در شرایط کاری غیرعادی).
- تعویض یا تعمیر قطعات خارج از ضوابط گارانتی شرکت اقتصاد تابان فردا کیش
- هرگونه تعمیرات در مراکز تعمیر غیر از نمایندگی‌های شرکت اقتصاد تابان فردا کیش
- مواردی که مالک خودرو عمداً به خودرو خسارت وارد نموده باشد.

- خساراتی که به دلیل حمل مواد سوزاننده (اسیدی)، سریع‌الاشتعال و منفجره به وجود آمده است.
- خسارت وارده به خودرو در مسابقات سرعت، شرط‌بندی و اتومبیل‌رانی.
- هرگونه تخریب توسط عوامل بیرونی (مانند تصادفات، انفجار و غیره)، عوامل طبیعی (سیل، زلزله، تگرگ، طوفان و غیره) و باران اسیدی
- استفاده نادرست یا ناکافی سوخت، سیالات و روانکارها
- استهلاک قطعات لاستیکی، تودوزی و تزئینات داخلی در اثر قرار گرفتن در معرض نور خورشید و شرایط طبیعی استفاده.

قانون حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان خودرو

مصوب مجلس شورای اسلامی مورخ ۱۳۸۶/۰۴/۰۳ به شماره ۴۹۵۲۵/۵۲۶

ماده ۱- اصطلاحات زیر در معانی مشروح مربوط به کار برده می‌شود.

۱. خودرو: هر نوع وسیله نقلیه موتوری تولید داخل یا خارج برای استفاده در معابر عمومی برای حمل سرنشین و بار تا ظرفیت مجاز.
۲. عرضه کننده هر شخص حقیقی یا حقوقی که به طور مستقیم یا از طریق واسطه فروش مبادرت به فروش خودروهای نو تولیدی و وارداتی خود می‌کند.
۳. واسطه فروش هر شخص حقوقی یا حقوقی که با موافقت عرضه کننده نسبت به فروش خودرو اقدام می‌کند.
۴. نمایندگی مجاز هر شخص حقیقی یا حقوقی که با موافقت عرضه کننده عهده‌دار فروش و خدمات پس از فروش خودرو در طول مدت ضمانت است.

۵. مصرف کننده هر شخص حقیقی یا حقوقی که خودرو را برای استفاده شخصی یا عمومی در اختیار دارد.

۶. بهای خودروم بلغی است که در قرارداد واگذاری و یا در برگه فروش توسط عرضه کننده قید شده است.

ماده ۲- عرضه کننده موظف به رعایت استانداردهای ابلاغی در مورد ایمنی، کیفیت سلامت خودرو و مطابقت آن با ضمانت ارائه شده به مصرف کننده می باشد.

تبصره ۱- دوره تضمین نمی تواند کمتر از یک سال از زمان تحویل خودرو به مصرف کننده یا کارکردی برابر با سی هزار کیلومتر هر کدام زودتر به پایان برسد باشد.

تبصره ۲- دوره تعهد یا دوره تأمین قطعات و ارائه خدمات فنی استاندارد برابر ۱۰ سال از زمان تحویل رسمی آخرین خودرو به مصرف کننده می باشد.

ماده ۳- عرضه کننده در طول مدت ضمانت مکلف به رفع هر نوع نقص یا عیب ناشی از طراحی، مونتاژ، تولید یا حمل است که در خودرو وجود داشته یا در نتیجه استفاده معمول از خودرو بروز نموده و با مفاد ضمانت نامه و مشخصات اعلام به مصرف کننده مغایر بوده یا مانع استفاده مطلوب از خودرو یا نافی ایمنی آن باشد یا موجب کاهش ارزش معاملاتی خودرو شود هزینه رفع نقص یا عیب خودرو در طول مدت ضمانت و جبران کلیه خسارات وارده به مصرف کننده و اشخاص ثالث اعم از خسارات مالی و جانی و هزینه های درمان ناشی از نقص یا عیب که (خارج از تعهدات بیمه شخص ثالث باشد هزینه های حمل خودرو به تعمیرگاه تأمین خودروی جایگزین مشابه در طول مدت تعمیرات چنانچه مدت توقف خودرو بیش از ۴۸ ساعت باشد) برعهده عرضه کننده می باشد.

تبصره ۱- تعهدات عرضه کننده به طور مستقیم یا از طریق واسطه فروش یا نمایندگی مجاز ایفا می شود. عرضه کننده مکلف به ایجاد شبکه خدمات پس از فروش یا نمایندگی های مجاز تعمیر و توزیع قطعات یدکی و تأمین آموزش های لازم متناسب با تعداد خودروهای عرضه شده در سطح کشور بوده و نمی تواند مصرف کننده را به مراجعه به نمایندگی معینی اجبار نماید.

تبصره ۲- در صورت بروز اختلاف بین طرفین موضوع ماده فوق، موضوع اختلافی حسب درخواست طرفین ابتدا در هیئت حل اختلاف مربوطه، متشکل از نمایندگی‌های عرضه کننده خودرو کارشناس رسمی دادگستری و کارشناس نیروی انتظامی به ریاست کارشناس رسمی دادگستری طرح و رأی لازم با اکثریت آراء صادر خواهد شد در صورت اعتراض هر یک از طرفین به رأی صادره خواسته در دادگاه صالحه قابل پیگیری خواهد بود. دادگاه صالحه باید خارج از نوبت و حداکثر ظرف دو ماه انشاء رأی نماید.

ماده ۴- چنانچه نقض یا عیب قطعات ایمنی خودرو در طول دوره ضمانت پس از سه بار تعمیر همچنان باقی باشد یا در صورتی که نقض یا عیب قطعاتی که موجب احتمال صدمه جسمی یا جانی اشخاص گردد و با یک تعمیر برطرف نشده باشد یا خودرو بیش از سی روز به دلیل تعمیرات غیرقابل استفاده بماند، عرضه کننده مکلف است حسب درخواست مصرف کننده خودروی معیوب را با خودروی نو تعویض یا با توافق بهای آن را به مصرف کننده مسترد دارد.

تبصره ۱- در صورت بروز اختلاف بین طرفین حل و فصل آن از طریق هیئت حل اختلاف موضوع تبصره (۲) ماده (۳۳) این قانون می‌باشد.

تبصره ۲- عرضه کننده حق واگذاری یا استفاده از خودروی مسترد شده را پیش از رفع عیب ندارد واگذاری خودروی مزبور پس از رفع عیب و نقص قبل و با اعلام صریح عیوب مزبور در اسناد واگذاری مجاز می‌باشد.

ماده ۵- عرضه کننده واسطه فروش و نمایندگی مجاز تعمیر موظفند هر بار که خودروی موضوع ضمانت مورد تعمیر یا خدمات مختلف دوره‌ای قرار می‌گیرد، پس از اتمام کار به صورت مکتوب کلیه عیب‌ها و نقص‌های اعلامی از سوی مصرف کننده اقدام‌های انجام شده و قطعات تعمیر یا تعویض شده را در صورت وضعیت ذکر نموده و آن را تسلیم مصرف کننده نماید.

تبصره- استفاده از قطعات غیراستاندارد یا تأیید نشده توسط عرضه کننده و نمایندگی‌های مجاز تعمیر ممنوع می‌باشد.

ماده ۶- چنانچه انجام تعهدات عرضه کننده به دلیل حوادث غیرمترقبه (غیرقابل پیش‌بینی و غیرقابل رفع ناممکن باشد این تعهدات به حالت تعلیق در می‌آید. مدت تعلیق به دوره ضمانت افزوده می‌شود.

ماده ۷- هر نوع توافق مستقیم یا غیرمستقیم بین عرضه کننده واسطه فروش یا مصرف کننده که به موجب آن تمام یا بخشی از تعهداتی که عرضه کننده بر طبق این قانون و یا ضمانت‌نامه صادر برعهده دارد ساقط نماید یا به عهده واسطه فروش یا هر عنوان دیگری گذارده شود، در برابر مصرف کننده باطل و بلااثر می‌باشد.

تبصره- انعقاد هر نوع قراردادی که حقوق و تکالیف طرفین قرارداد و مشمولین این قانون در آن رعایت نشود به استناد ماده ۱۰ قانون مدنی و مورد مشابه غیرقانونی و از درجه اعتبار ساقط است.

ماده ۸- هرگونه عیب و نقص و خسارات جانبی و مالی وارده به مصرف کننده و اشخاص ثالث که به دلیل تعویض یا نصب قطعات و سیستم‌های جانبی و یا دریافت خدمات خارج از شبکه رسمی و مجاز عرضه کننده توسط مصرف کننده طی دوران ضمانت ایجاد شود از شمول این قانون خارج است و هیچ‌گونه حقی برای مصرف کننده و اشخاص ثالث در برابر عرضه کننده ایجاد نمی‌کند.

ماده ۹- عرضه کننده مکلف است تعهدات موضوع این موضوع را به صورت کتبی در اوراق ضمانت‌نامه قید نموده و در زمان تحویل خودرو، به نحو مقتضی موضوع این قانون را به طور صریح و روشن به مصرف کننده اعلام نماید.

ماده ۱۰- آیین‌نامه اجرایی این قانون به ویژه در مورد ملاک‌های ایجاد نمایندگی مجاز تعمیر در سطح کشور به ازاء تعداد خودروهای عرضه شده ظرف سه ماه از تاریخ تصویب توسط وزارت صنایع و معادن تهیه شده و به تصویب هیئت وزیران می‌رسد.

ماده ۱۱- وزارت صنایع و معادن مکلف به نظارت بر اجرای این قانون در راستای حفظ حقوق مصرف‌کنندگان و اعلام گزارش ادواری شش ماهه به کمیسیون صنایع و معادن مجلس شورای اسلامی است.

آیین‌نامه اجرایی قانون حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان خودرو

شماره ۲۸۵۵۱۶۸۱۷۴۱۵/۱/۱۳۹۵ وزارت صنعت معدن و تجارت سازمان ملی استاندارد ایران

هیئت وزیران در جلسه ۱۳۹۵/۰۱/۲۲ به پیشنهاد شماره ۲۵۵۳۸۵/۶۰ مورخ ۱۳۹۳/۱۲/۱۹ وزارت صنعت، معدن و تجارت و به استناد ماده (۱۰) قانون حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان خودرو - مصوب ۱۳۸۶ - آیین‌نامه اجرایی قانون مذکور را به شرح زیر تصویب کرد:

ماده ۱- ضوابط مندرج در این آیین‌نامه شامل تمام عرضه‌کنندگان واسطه‌های فروش واسطه‌های خدمات پس از فروش و نمایندگی‌های مجاز انواع وسایل نقلیه موتوری اعم از سواری، مینی‌بوس، میدل باس، اتوبوس، ون وانت، کامیونت، کامیون کشنده، تریلر و انواع موتورسیکلت ساخت داخل کشور یا خارج می‌باشد.

ماده ۲- در این آیین‌نامه اصطلاحات زیر در معانی مشروح مربوط به کار می‌روند:

الف- قانون حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان خودرو (مصوب ۱۳۸۶)

ب- وزارت صنعت، معدن و تجارت

پ- عرضه‌کننده هر شخص حقیقی یا حقوقی که به طور مستقیم یا از طریق واسطه فروش، مبادرت به فروش خودروهای نوساخت داخل کشور یا وارداتی خود می‌نماید.

ت- خدمات پس از فروش: کلیه خدمات پس از فروش یک محصول از قبیل ضمانت و تعهد شامل پشتیبانی خدمات، تعمیرات و تأمین قطعات استاندارد که موجب تضمین کارکرد مطلوب محصول می‌باشد.

ث- واسطه خدمات فروش و پس از فروش اشخاص حقیقی یا حقوقی که با موافقت عرضه کننده صرفاً یا توأماً عهده‌دار خدمات فروش و پس از فروش خودرو از طریق نمایندگی‌های مجاز می‌باشند واسطه مذکور می‌تواند به عنوان بخشی از مجموعه عرضه کننده یا به عنوان شرکتی مستقل تحت نظارت عرضه کننده فعالیت نموده و خدمات خود را ارائه نماید.

ج- نمایندگی مجاز هر شخص حقیقی یا حقوقی که با موافقت عرضه کننده عهده‌دار فروش و خدمات پس از فروش خودرو در طول مدت ضمانت است.

چ- شیوه ارائه خدمات پس از فروش خودرو براساس استاندارد ملی شماره (۱۹۱۱۷) در خصوص تعیین شیوه مربوط به امور خدمات پس از فروش خودرو، شاخص‌ها و نحوه ارزیابی عرضه کننده واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی‌های مجاز آن و همچنین رده‌بندی و پایش عملکرد آنها می‌باشد.

ح- دستورالعمل، شرایط، ضوابط و ارزیابی خدمات فروش خودرو: دستورالعملی که به منظور تعیین شیوه مربوط به امور خدمات فروش خودرو، شاخص‌ها و نحوه ارزیابی عرضه کننده واسطه خدمات فروش و نمایندگی‌های آن و همچنین رده‌بندی و پایش عملکرد آنها توسط وزارت تهیه و ابلاغ می‌شود.

خ- خدمات دوره تضمین مجموعه خدمات تعمیرات تأمین و تعویض قطعات یا تعویض خودرو که در یک دوره زمانی یا طی مسافت مشخص مطابق مواد (۱۲) و (۱۳) این آیین‌نامه و انجام آن به صورت رایگان به عهده عرضه کننده می‌باشد.

د- خدمات دوره تعهد مجموعه خدمات تعمیرات تأمین و تعویض قطعات و پشتیبانی خدمات که در یک دوره زمانی مشخص مطابق ماده (۱۵) این آیین‌نامه و در قبال دریافت اجرت برابر با نرخ مصوب موضوع بند (ط) ماده (۲) این آیین‌نامه از سوی عرضه کننده برای مصرف کننده انجام می‌شود.

ذ- خدمات سیار خدمات امداد و تعمیراتی که در محل استقرار خودرو در بیرون از نمایندگی مجاز به مصرف کننده ارائه می‌شود.

ر- خدمات فنی استاندارد خدماتی که مطابق با استاندارد کارخانه‌ای ملی بین‌المللی یا سایر استانداردها و دستورالعمل‌های تخصصی رسمی باشد.

ز- ضمانت‌نامه سندی است به زبان انگلیسی و دربرگیرنده مسئولیت دوره ضمانت و تعهد خدمات عرضه کننده و استفاده مطلوب از خودرو که توسط عرضه کننده به همراه خودرو تحویل مصرف کننده می‌شود.

ژ- استفاده مطلوب از خودرو استفاده از هر خودرو مطابق مشخصات اعلام شده از سوی عرضه کننده به ویژه در مورد تعداد سرنشین و مقدار بار.

س- کتابچه راهنمای مصرف کننده کتابچه‌ای است حداقل به زبان فارسی که باید در زمان تحویل خودرو از طرف عرضه کننده به مصرف کننده تسلیم شود این کتابچه باید حاوی مواردی از قبیل نحوه استفاده مطلوب از خودرو عناوین متعلقات الزامی همراه خودرو از قبیل رادیو پخش چرخ زاپاس، جک آچار، چرخ کفپوش متحرک، مثلث خطر و تجهیزات اضافی خودرو، میزان مصرف سوخت به تفکیک سیکل، شهری برون شهری و ترکیبی و همچنین عناوین بازدیدهای دوره‌ای نام و نشانی نمایندگی‌های مجاز شبکه فروش و خدمات پس از فروش متن، قانون آیین‌نامه و دستورالعمل‌های اجرایی آن باشد.

ش- تأمین خودروی جایگزین مشابه واگذاری خودروی مشابه و در صورت عدم امکان پرداخت خسارت، توقف خودرو در دوره تضمین است.

ص- قیمت کارشناسی قیمتی که براساس نظر کارشناس رسمی دادگستری در رشته مرتبط تعیین می‌شود.

ض- شرکت بازرسی شخصیت حقوقی دارای صلاحیت از طرف سازمان ملی استاندارد ایران که توسط وزارت برای انجام ارزیابی عملکرد عرضه کننده، واسطه فروش واسطه خدمات پس از فروش نمایندگی های مجاز و ارائه گزارش- های ادواری یا موردی به وزارت و عرضه کننده انتخاب می شود.

ط- نرخ خدمات و قطعات نظر به صنفی بودن فعالیت نمایندگی های مجاز واسطه خدمات پس از فروش و خدمات سیار، اجرت یا دستمزد خدمات و همچنین نرخ قطعات و مواد مصرفی مطابق ماده (۵۱) اصلاحی قانون نظام صنفی کشور - مصوب ۱۳۹۲ - با محوریت کمیسیون نظارت تعیین و در ازای ارائه خدمات و ابلاغ صورتحساب رسمی به مصرف کننده از وی دریافت می شود.

ظ- خودروی نو خودرویی که به هنگام تحویل به مصرف کننده بیش از (۹۹) کیلومتر طی مسافت نکرده باشد.

ع- عیب زیاده، نقیصه و یا تغییر حالتی که موجب کاهش ارزش اقتصادی، کالا خدمت یا عدم امکان استفاده متعارف از آن می شود.

غ- قطعه ایمنی خودرو قطعاتی که عیب آنها موجب احتمال صدمه جسم جان و مال اشخاص گردد.

تبصره- فهرست این قطعات توسط وزارت با همکاری سازمان ملی استاندارد ایران و پلیس راهنمایی و رانندگی نیروی انتظامی جمهوری اسلامی ایران تهیه و اعلام می شود.

ف- عیب ایمنی عیوبی که احتمال ایجاد صدمه به جسم جان و مال اشخاص گردد.

تبصره- وزارت موظف است با همکار سازمان ملی استاندارد ایران و پلیس راهنمایی و رانندگی جمهوری اسلامی ایران، فهرست عیوب ایمنی خودرو و همچنین قطعات مشمول استاندارد اجباری خودرو را تهیه و ابلاغ نماید.

ق- قطعه و ماده مصرفی: قطعات و موادی مانند روغن ها نظیر (روغن موتور و گیربکس مایعات نظیر مایع ضدیخ و مایع شیشه شوی)، فیلترها (نظیر فیلتر بنزین، هوا و روغن و سایر قطعات و موادی که فهرست کامل آن توسط وزارت تهیه و ابلاغ خواهد شد.

ک- استانداردها و مقررات ابلاغی کلیه معیارها و مشخصات ناظر بر تولید، ایمنی کیفیت آلاینده‌گی زیست محیطی فروش و خدمات پس از فروش خودرو که از سوی وزارت سازمان ملی استاندارد ایران سازمان حفاظت محیط زیست و وزارت نفت ابلاغ و رعایت آنها از سوی عرضه کننده الزامی است.

ضوابط و روش‌های مختلف فروش					
تحويل فوری	پیش فروش قطعی	پیش فروش عادی	مشارکت در تولید	سفارش تعداد محدود	
قیمت قطعی زمان عقد قرارداد	قیمت قطعی زمان عقد قرارداد	قیمت زمان تحويل مندرج در قرارداد	قیمت زمان تحويل مندرج در قرارداد	قیمت توافقی زمان عقد قرارداد	قیمت
سی روز	نه ماه	دوازده ماه	سه سال	داخلی سه ماه وارداتی چهار ماه	حداکثر تاریخ تحويل
	حداقل سود سپرده برابر مقررات نظام بانکی در مدت قرارداد	حداقل سود سپرده یک ساله نظام بانکی	حداقل سود سپرده سه ساله نظام بانکی		حداقل سود مشارکت
حداکثر سه درصد کمتر از نرخ سود سپرده یک ساله نظام بانکی	حداکثر سه درصد کمتر از نرخ سود سپرده یک ساله نظام بانکی	حداکثر سه درصد کمتر از نرخ سود سپرده یک ساله نظام بانکی	حداکثر سه درصد کمتر از نرخ سود سپرده یک ساله نظام بانکی	حداکثر سه درصد کمتر از نرخ سود سپرده یک ساله نظام بانکی	حداقل سود انصراف
دو و نیم درصد ماهانه	سود مشارکت به علاوه یک درصد ماهانه	سود مشارکت به علاوه یک درصد ماهانه	سود مشارکت به علاوه یک درصد ماهانه	سه درصد ماهانه	جبران تأخیر در تحويل
نداشتن تعهدات معوق			در صورت عدم امکان تحويل خودرو موضوع قرارداد خودروی جایگزین از میان خودروهای تولیدی به انتخاب مشتری و شرایط مفاد قرارداد تحويل داده خواهد شد. این موضوع شامل خودروهای وارداتی نمی‌شود.	در صورت تأخیر بیش از دو ماه در تحويل خودرو موضوع قرارداد مشتری حق انصراف خواهد داشت.	شرایط

در کلیه روش‌ها اطمینان از تأمین CBU/CKD و شماره‌گذاری توسط عرضه‌کننده الزامی است.

در کلیه روش‌ها امکان پرداخت وجه ثمن خودرو به صورت اقساطی میسر می‌باشد.

در صورت استفاده از تسهیلات بانک‌ها، مؤسسات اعتباری و شرکت‌های لیزینگ، رعایت قوانین مرتبط با آن و حصول اطمینان عرضه‌کننده از تأمین و پرداخت تسهیلات توسط بانک‌ها، مؤسسات اعتباری و شرکت‌های لیزینگ به متقاضی پیش از انعقاد قرارداد و دریافت وجوه الزامی است.

تعهدات معوق در فروش‌های فوری تعهداتی که طبق قرارداد سررسید شده ولی خودرو تحویل نگردیده است.

تبصره- استانداردهای فنی شرکت‌های عرضه‌کننده در صورت عدم مغایرت با موارد فوق جزو استانداردهای ابلاغی محسوب خواهد شد.

ماده ۳- عرضه‌کننده موظف است در سامانه اطلاع‌رسانی، خود نسبت به فروش اینترنتی محصولات با قید مشخصات خودرو و شرایط فروش از قبیل نشان تجاری، نوع تیپ، رنگ، تجهیزات درخواستی قیمت خودرو سود مشارکت زمان تحویل و سایر موارد مرتبط اقدام نماید.

تبصره- عرضه‌کننده موظف است حداقل دو روز کاری قبل از اجرای فرآیند فروش شرایط موصوف را اطلاع‌رسانی عمومی نماید.

ماده ۴- عرضه‌کننده موظف است قیمت نهایی محصولات خود به همراه قید، نوع تیپ، رنگ و متعلقات ضوابط و روش‌های مختلف فروش و فرآیند خرید را به صورت شفاف و روشن مطابق جدول زیر تهیه و در پایگاه اطلاع‌رسانی و نمایندگی‌های مجاز فروش خود در دسترس متقاضیان خرید قرار دهد.

تبصره ۱- حداکثر مبلغ قابل دریافت در قراردادهای پیش‌فروش معادل پنجاه درصد قیمت فروش نقدی محصول موردنظر در هنگام عقد قرارداد می‌باشد.

تبصره ۲- سود انصراف و خسارت تأخیر مندرج در بخش ضوابط، فروش به صورت روزشمار محاسبه می‌شود.

ماده ۵- عرضه کننده موظف است قبل از اقدام به پیش‌فروش خودرو مجوز مربوط شامل تعداد خودروی قابل عرضه را از وزارت اخذ نماید.

ماده ۶- عرضه کننده موظف است نسبت به عقد قرارداد فروش با مصرف کننده اقدام نماید. در قرارداد فروش قید مشخصات خودرو موردنظر از قبیل نشان تجاری، نوع تیپ، رنگ و شرایط موضوع قرارداد مانند قیمت فروش، نرخ سود مشارکت، تاریخ تحویل خودرو با تعیین ماه و هفته تحویل، خسارت تأخیر در تحویل فهرست متعلقات الزامی همراه خودرو از قبیل رادیو، پخش، چرخ، زاپاس، جک آچار، چرخ، کفپوش، متحرک مثلث خطر و تجهیزات درخواستی و ارائه یک نسخه از اصل قرارداد به مصرف کننده الزامی است.

تبصره- هرگونه تغییر در استانداردهای اجباری پس از عقد قرارداد چنانچه موجب افزایش هزینه و مشمول قیمت‌گذاری شود با تصویب مرجع قیمت‌گذاری در قیمت فروش لحاظ می‌شود.

ماده ۷- عرضه کننده موظف است در قرارداد پیش‌فروش سود مشارکت وجوه دریافتی را از تاریخ دریافت ودیعه تا تاریخ تحویل مندرج در قرارداد پرداخت نماید.

تبصره ۱- عرضه کننده موظف است در صورت تأخیر در تحویل خودرو از تاریخ تحویل مندرج در قرارداد تا زمان تحویل خودرو به مصرف کننده، مبلغ خسارت تأخیر در تحویل را نسبت به وجوه پرداختی محاسبه و پرداخت نماید.

تبصره ۲- در صورتی که مصرف کننده پس از ابلاغ دعوت‌نامه کتبی عرضه کننده ظرف پانزده روز کاری نسبت به تسویه حساب خودرو موضوع قرارداد اقدام ننماید عرضه کننده می‌تواند خودرو را به سایر متقاضیان تحویل و نوبت مصرف کننده را به موعد دیگری که نحوه تعیین آن در قرارداد مشخص شده، موکول نماید.

تبصره ۳- در صورت اعلام انصراف مصرف کننده یک ماه پس از عقد قرارداد سود انصراف بر مبنای ضرایب مندرج در جدول ذیل ماده (۴) این آیین نامه محاسبه و پرداخت می شود. عرضه کننده موظف است سود انصراف و مبلغ پرداختی را ظرف بیست روز به مصرف کننده پرداخت نماید انصراف مصرف کننده قبل از یک ماه از زمان عقد قرارداد مشمول سود انصراف نمی شود.

تبصره ۴- در صورتی که زمان بازپرداخت وجوه پرداختی مصرف کننده بیش از روز شود سود انصراف متعلقه از تاریخ تأخیر تا تاریخ بازپرداخت وجوه مذکور نیز باید محاسبه و پرداخت گردد.

ماده ۸- عرضه کننده موظف است هرگونه تغییر در شرایط عرضه را نسبت به شرایط مندرج در قرارداد به استثنای الزامات قانونی، رضایت کتبی مصرف کننده در الحاقیه قرارداد منعقد از ارسال دعوت نامه تکمیلی، وجه قید و به تأیید و امضای طرفین برساند.

تبصره- در صورت بروز مشکل در فرآیند رعایت استانداردهای مصوب و تأخیر در تحویل خودرو و مسئولیت جبران خسارات وارده و کسب رضایت مصرف کننده برعهده عرضه کننده است.

ماده ۹- عرضه کننده موظف است در زمان تحویل خودروی درخواستی مصرف کننده را در حضور وی کنترل نموده و پس از حصول اطمینان از عدم وجود عیب خودرو را تحویل دهد.

تبصره ۱- عرضه کننده موظف است در صورت وجود عیب احتمالی در خودرو عیب مربوط را مطابق زمان استاندارد تعمیراتی مربوط رفع کند مشروط بر آن که رفع عیب، موجب کاهش ارزش قیمتی خودرو نگردد در غیر این صورت عرضه کننده موظف است نسبت به تعویض خودرو و یا اخذ رضایت کتبی مصرف کننده اقدام نماید.

تبصره ۲- در صورتی که مصرف کننده در دوره تضمین به نمایندگی مجاز مراجعه نماید و رفع کامل عیوب خودرو تحت هر شرایطی در مدت زمان باقی مانده از دوره مذکور برای نمایندگی مجاز مقدور نباشد عرضه کننده یا واسطه

فروش با نمایندگی مجاز موظف است ضمن الزام نمایندگی مجاز به اعلام کتبی موضوع به مصرف کننده ترتیبی اتخاذ نماید که خودرو در اولین فرصت ممکن تحت شرایط تضمین رفع عیب گردد.

تبصره ۳- عرضه کننده موظف است در صورتی که رفع عیوب خودرو مستلزم گذشت زمان باشد ضمن ثبت دقیق عیوب خودرو در دو نسخه و تحویل یک نسخه از آن به مصرف کننده برابر ماده (۱۷) این آیین نامه رفتار نماید.

ماده ۱۰- عرضه کننده موظف است سند، فروش صورتحساب فروش همراه با درج تفکیکی اقلام تشکیل دهنده بهای خودرو شامل بهای خالص خودرو، شماره گذاری بیمه، عوارض مالیات و سایر موارد مربوط بر گه های ضمانت، کتابچه راهنمای مصرف کننده حداقل به زبان فارسی و تجهیزات اضافی را در زمان تحویل خودرو به مصرف کننده ارائه نماید.

ماده ۱۱- عرضه کننده موظف است نسبت به تهیه نظامات و دستورالعمل های زیر و نظارت بر حسن اجرای آن در چارچوب دستورالعمل ابلاغی وزارت اقدام نماید.

الف- فرآیند فروش

ب- فرآیند و نظارم پرداخت سود و خسارت متعلقه به مصرف کننده

پ- بازرسی قبل از تحویل خودرو

ت- حمل مناسب خودرو از محل عرضه کننده تا نمایندگی مجاز

ث- نظام آموزش کارکنان شرکت عرضه کننده و نمایندگی های مجاز خود

ج- پذیرش، گردش کار خدمات قابل ارائه برنامه ریزی تعمیرات و ترخیص خودرو به نمایندگی مجاز

چ- راهنمای تعمیراتی بخش های مختلف خودرو

ح- نظام تأمین و توزیع به موقع کلیه قطعات مورد نیاز واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی مجاز آنها

خ- نظام تشویق، تنبیه و اعطاء و لغو نمایندگی‌های مجاز خود

د- ارتقای کمی و کیفی شبکه نمایندگی‌های مجاز خود

ذ- اطلاع‌رسانی شفاف رتبه نمایندگی و حقوق مشتریان در محل پذیرش نمایندگی مجاز

ر- نظام نظرسنجی از مراجعین کلیه نمایندگی‌های مجاز

ز- ساز و کار ردیابی به ویژه قطعات ایمنی نصب شده بر روی خودرو

ژ- نظام رسیدگی به شکایات و تعیین تکلیف موضوع با رعایت ضوابط قانونی ظرف بیست روز

س- نظام ارائه خدمات سیار و طرح‌های امدادی در دوره تضمین و دوره تعهد برای مشترکین خود.

ماده ۱۲- دوره تضمین برای خودروهای سبک شامل سواری، ون و وانت از تاریخ تحویل به مصرف کننده حداقل دو سال یا کارکردی برابر چهل هزار (۴۰۰۰۰) کیلومتر، هر کدام زودتر فرا برسد برای خودروهای سنگین شامل مینی‌بوس، میدل باس، اتوبوس، کامیونت، کامیون و کشنده از تاریخ تحویل به مصرف کننده حداقل دو سال یا کارکردی برابر دویست هزار (۲۰۰۰۰۰) کیلومتر هر کدام زودتر فرا برسد و برای انواع موتورسیکلت از تاریخ تحویل به مصرف کننده حداقل یک سال می‌باشد.

تبصره ۱- عرضه کننده می‌تواند براساس سیاست تجاری خودرو و به منظور افزایش رضایتمندی مصرف کننده نسبت به افزایش دوره تضمین یا تعهد اقدام نماید که در این صورت باید جزییات شرایط آن به طور کتبی و شفاف به مصرف کننده اعلام گردد.

تبصره ۲- ضمانت رنگ برای خودروهای سبک حداقل سه سال برای خودروهای سنگین حداقل هجده ماه و برای موتورسیکلت حداقل سه ماه می‌باشد.

تبصره ۳- عرضه کننده موظف است قطعات مواد مصرفی و استهلاکی ناشی از عیوب کیفی و مونتاژی در هر یک از مجموعه‌های خودرو را مشمول خدمات دوره تضمین نماید.

تبصره ۴- تعمیر یا تعویض قطعات خودرو ناشی از خسارت حاصل از حادثه یا تصادف که به علت عیب فنی خودرو نباشد، مشمول ضمانت نمی‌گردد.

ماده ۱۳- کلیه قطعات و مجموعه‌های خودرو به جز قطعات و مواد مصرفی مشمول خدمات دوره تضمین می‌باشند.

تبصره ۱- فهرست قطعاتی که به عنوان قطعات و مواد مصرفی قلمداد نشده از جمله تجهیزات کاهنده آلاینده‌گی هوا شامل کربن، کنیستر، کاتالیست کانورتور حسگر دوم اکسیژن و عمر کارکرد آنها کمتر از مدت زمان موردنظر در دوره تضمین خودرو می‌باشد توسط وزارت تعیین و ابلاغ خواهد شد.

تبصره ۲- عملکرد صحیح سیستم و قطعات کیسه هوا صرفاً مشمول دوره تضمین نبوده و براساس استانداردهای ابلاغی شامل دوران تعهد می‌باشد.

ماده ۱۴- عیوب ناشی از عدم انجام خدمات دوره‌ای مطابق با شرایط مندرج در کتابچه راهنمای مصرف کننده خودرو در شبکه نمایندگی‌های مجاز شرکت عرضه کننده خودرو، باعث خروج مجموعه‌های مرتبط خودرو به خدمت موردنظر از شرایط تضمین می‌گردد.

ماده ۱۵- مدت زمان تعهد خدمات شامل تعمیرات و تأمین قطعات ده سال بعد از فروش آخرین دستگاه خودرو از همان نشان تجاری و نوع خودرو، توسط عرضه کننده می‌باشد.

ماده ۱۶- عرضه کننده موظف است نسبت به راه‌اندازی سامانه‌ای مبتنی بر فناوری اطلاعات به منظور رعایت مفاد ماده (۵) قانون و تعیین زمان و محل مراجعه مصرف کننده به نمایندگی‌های مجاز در دوره تضمین و تعهد اقدام نماید در صورتی که مصرف کننده تأکید بر پذیرش در نمایندگی خاصی را داشته باشد عرضه کننده باید در اولین زمان ممکن نسبت به اجرای این درخواست، اقدام نماید.

ماده ۱۷- عرضه کننده موظف است چنانچه رفع عیوب خودرو در دوره تضمین که ناشی از خسارت حاصل از حادثه و یا تصادف نباشد و بیش از دو روز کاری یا زمان استاندارد تعمیرات تأیید شده به طول انجامد به تأمین خودرو مشابه جایگزین در طول مدت تعمیرات و در صورت عدم امکان پرداخت خسارت حق توقف خودرو به شرح مفاد این آیین نامه اقدام نماید.

تبصره ۱- مدت زمان توقف خودرو برای پرداخت خسارت در دوره تضمین و دوره تعهد به ترتیب بعد از دو و هفت روز کاری و یا زمان استاندارد تعمیرات تأیید شده برای کلیه روزهای توقف خودرو در نمایندگی اعم از تعطیل و غیرتعطیل بدون در نظر گرفتن فرآیندهای داخلی سازنده و وارد کننده و نیز واسطه خدمات پس از فروش و یا نمایندگی مجاز آن آغاز و در روزی که نمایندگی مجاز پس از انجام تعمیرات لازم آمادگی تحویل خودرو به مصرف کننده را اعلام نماید پایان می یابد در هر صورت مدت زمان توقف خودرو به دوره تضمین یا تعهد خودروی مربوط اضافه می شود.

تبصره ۲- در صورت مراجعه مصرف کننده برای رفع عیب تکراری به همان نمایندگی مجاز و یا هر یک از نمایندگی های مجاز دیگر برای بار دوم و یا بیشتر زمان توقف خودرو از بدو تاریخ پذیرش خودرو برای پرداخت خسارت محاسبه می گردد.

تبصره ۳- در صورتی که عیوب موجود در هر یک از مجموعه های خودرو که به تشخیص مرجع رسیدگی کننده موضوع ماده (۳) قانون موجب بروز حادثه یا تصادف و یا آلایندهی بیش از حد مجاز هوا گردد خدمات مربوط مشمول ضوابط این ماده بوده و برعهده عرضه کننده خودرو می باشد.

ماده ۱۸- ضوابط پرداخت خسارت توقف خودرو به استثنای خسارات ناشی از موارد حادثه و تصادف به شرح زیر است:

الف- خودروی سواری از زمان تحویل خودرو به نمایندگی مجاز به ازای هر روز توقف مازاد به میزان یاد شده در ماده (۱۷) این آیین نامه به مقدار پانزده ده هزارم (۰.۰۰۱۵) بهای خودرو به عنوان هزینه توقف توسط عرضه کننده به مصرف کننده پرداخت می شود.

ب- خودروی عمومی تاکسی، وانت، ون از زمان تاریخ تحویل خودرو به نمایندگی به ازای هر روز توقف مازاد به میزان یاد شده در ماده (۱۷) این آیین نامه به مقدار دو هزارم (۰.۰۰۲) بهای خودرو به عنوان هزینه توقف توسط عرضه کننده به مصرف کننده پرداخت می شود.

پ- خودروی سنگین مینی بوس، میدل باس، اتوبوس، کامیونت، کامیون و کشنده به ازای هر روز توقف مازاد به میزان یاد شده در ماده (۱۷) این آیین نامه به مقدار دو هزارم (۰.۰۰۲) بهای خودرو به عنوان هزینه توقف توسط عرضه کننده به مصرف کننده پرداخت می شود.

پ- خودروی سنگین مینی بوس، میدل باس، اتوبوس، کامیونت، کامیون و کشنده به ازای هر روز توقف مازاد به میزان یاد شده در ماده (۱۷) این آیین نامه به مقدار یک هزارم (۰.۰۰۱) بهای خودرو به عنوان هزینه توقف توسط عرضه کننده به مصرف کننده پرداخت می شود.

ت- موتورسیکلت به ازای هر روز توقف مازاد به میزان یاد شده در ماده (۱۷) این آیین نامه به مقدار یک هزارم (۰.۰۰۱) بهای موتورسیکلت به عنوان هزینه توقف توسط عرضه کننده به مصرف کننده پرداخت می شود.

تبصره ۱- در صورت عدم توافق طرفین نسبت به مبلغ خسارت توقف خودرو، مراتب با کسی نظر کارشناس رسمی دادگستری انجام می پذیرد.

تبصره ۲- عرضه کننده موظف است رأساً یا از طریق واسطه خدمات پس از فروش خود پس از اخذ مدارک مثبت در مورد احراز مالکیت خودرو، نسبت به پرداخت خسارت توقف خودرو در کمتر از پانزده روز اقدام نماید.

تبصره ۳- در صورتی که توقف خودروی سنگین بیش از یک ماه به طول انجامد با موافقت کتبی مصرف کننده برای هر روز توقف خودرو مازاد بر یک ماه عرضه کننده ملزم به پرداخت دو ده هزارم (۰.۰۰۳) بهای خودرو علاوه بر مقدار قبلی می باشد.

ماده ۱۹- عرضه کننده موظف است رأساً یا از طریق واسطه فروش و خدمات پس از فروش و کار پرداخت هزینه خسارات وارده به مصرف کننده شامل موارد اشاره شده در قانون و این آیین نامه را راه اندازی و اجرا نماید عملکرد این نظام باید به گونه ای باشد که مصرف کننده را از میزان و چگونگی دریافت هزینه ها و خسارت خودروی خود مطلع نماید.

ماده ۲۰- عرضه کننده موظف است رأساً یا از طریق شبکه نمایندگی مجاز خود تحت هر شرایطی به پذیرش کلیه خودروهایی که به دلیل وجود عیب قطعات ایمنی قادر به تردد نیستند، اقدام نماید.

تبصره- عرضه کننده موظف است در دوره تضمین، هزینه های بارگیری و حمل خودروهای در راه مانده و غیرقابل تعمیر به نزدیکترین نمایندگی مجاز را به استثنای موارد تصادفی که ناشی از عیوب سایر قطعات و مجموعه های خودرو نباشد، تقبل نماید.

ماده ۲۱- عرضه کننده در مورد تعهد موظف است از طریق واسطه خدمات پس از فروش و یا نمایندگی های مجاز نسبت به پذیرش تمام خودروهای تحت مسئولیت خود و همچنین سایر خودروهای مشابه وارداتی توسط اشخاص حقیقی و حقوقی فاقد نمایندگی رسمی، مطابق با دستورالعمل ابلاغی وزارت اقدام نماید.

ماده ۲۲- عرضه کننده موظف است نسبت به تعیین نرخ خدمات تعمیرات قطعات یدکی و مواد مصرفی مطابق بند (ط) ماده (۲) این آیین نامه و همچنین تدوین جدول زمان، تعمیرات مطابق با استاندارد سازنده خودرو اقدام نموده و پس از تطبیق و صحه گذاری توسط شرکت بازرسی ظرف یک ماه از زمان اعلام شرکت عرضه کننده آن

را به واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی‌های مجاز خود ابلاغ نماید. براساس این ضوابط نمایندگی و یا واسطه خدمات پس از فروش، صورتحساب مصرف کننده را به ایشان تسلیم می‌نماید.

تبصره- عرضه کننده موظف است امکان مقایسه صورتحساب صادره با نرخ خدمات را از طریق پایگاه اطلاع‌رسانی خود فراهم نماید.

ماده ۲۳- عرضه کننده موظف است نمایندگی‌های مجاز را ملزم نماید تا ضمن تسلیم صورت حساب به مصرف کننده خدمات ارائه شده خود را به مدت دو ماه یا سه هزار کیلومتر هر کدام زودتر فرا برسد و قطعات را به مدت شش ماه یا ده هزار کیلومتر هر کدام زودتر فرا برسد ضمانت نمایند.

ماده ۲۴- نمایندگی مجاز موظف است چنانچه تشخیص دهد علاوه بر عیوب مندرج در برگ پذیرش خودرو عیب دیگری دارد قبل از تعمیر یا تعویض قطعه با مصرف کننده تماس گرفته و از او جهت تعمیرات تعیین تکلیف نماید. در صورت عدم موافقت مصرف کننده مراتب هنگام تحویل خودرو به صورت کتبی مستندسازی شود.

تبصره- نمایندگی مجاز موظف است در دوره تعهد داغی قطعات تعویضی را به مصرف کننده تحویل و رسید دریافت نماید.

ماده ۲۵- چنانچه به تشخیص مراجع مذکور در ماده (۳) قانون به علت عدم کیفیت تعمیرات سهل‌انگاری و یا استفاده از قطعات غیراستاندارد توسط عرضه کننده واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی مجاز، خسارتی متوجه مصرف کننده گردد، عرضه کننده موظف به جایگزین کردن قطعات، رفع نقصان خدمات بدون دریافت وجه و جبران خسارات وارده می‌باشد.

ماده ۲۶- تعداد نمایندگی‌های مجاز و واحدهای خدمات سیار براساس دستورالعمل ابلاغی وزارت تعیین خواهد شد.

ماده ۲۷- عرضه کننده موظف است در شبکه نمایندگی‌های مجاز فروش و خدمات پس از فروش خود صرفاً از ظرفیت واحدهای دارای سطح کیفی قابل قبول، مطابق با ضوابط استاندارد ملی شیوه ارائه خدمات پس از فروش (استاندارد شماره ۱۹۱۱۷) و دستورالعمل شرایط ضوابط و ارزیابی خدمات فروش استفاده نماید.

ماده ۲۸- عرضه کننده موظف است نسبت به استقرار شبکه رایانه‌ای برای واسطه‌ها و نمایندگی‌های مجاز فروش و خدمات پس از فروش شامل محاسبه مدت توقف خودرو فهرست قطعات و مواد مصرفی و اجرت تعمیرات برای هر خودرو و نیز صورتحساب هر مصرف کننده اقدام نماید.

تبصره- شرکت عرضه کننده موظف است امکان دسترسی شرکت بازرسی به اطلاعات این شبکه را فراهم نماید.

ماده ۲۹- مسئولیت رسیدگی به شکایات مصرف کنندگان و جلب رضایت ایشان در مرحله اول برعهده عرضه کننده می‌باشد در صورت بروز اختلاف بین عرضه کننده و مصرف کننده رأساً از طریق سازمان‌های صنعت، معدن و تجارت استان‌ها و با نظارت سازمان حمایت مصرف کنندگان و تولیدکنندگان مورد بررسی و رسیدگی قرار می‌گیرد. چنانچه رضایت مصرف کننده تأمین نشود می‌تواند به هیئت حل اختلاف موضوع تبصره (۲) ماده (۳) قانون مراجعه کند. هیئت حل اختلاف موظف است ظرف بیست روز از تاریخ ثبت شکایات به موضوع رسیدگی و نسبت به آن کتباً اعلام رأی کند. مناط رأی، نظر اکثریت اعضای هیئت است. این رأی باید ظرف ده روز از تاریخ ابلاغ اجرا شود.

تبصره ۱- دبیرخانه هیئت حل اختلاف موضوع این ماده و محل تشکیل جلسات آن در محل سازمان صنعت، معدن و تجارت استان‌ها می‌باشد.

تبصره ۲- سازمان صنعت، معدن و تجارت استان‌ها مکلف است ظرف یک ماه از تاریخ تصویب این آیین‌نامه هیئت‌های حل اختلاف مربوط را در محل آن سازمان با استفاده از پست‌های سازمانی موجود تشکیل داده و امکانات نیروی انسانی و محل لازم را در اختیار آنها قرار دهد.

تبصره ۳- ثبت اعتراض و رسیدگی به آن در هیئت حل اختلاف رایگان است اما حق الزحمه کارشناس رسمی که در هیئت حاضر و اظهارنظر می کند باید ظرف پنج روز از تاریخ اعلام هیئت توسط شاکی پرداخت شود در غیر این صورت هیئت پرونده اعتراض را با ذکر دلیل مختومه اعلام می نماید.

تبصره ۴- کلیه نهادها و سازمان هایی که مصرف کنندگان جهت طرح شکایت به آنها مراجعه می نمایند موظفند شکایت مصرف کننده را به وزارت ارسال نمایند.

تبصره ۵- سازمان حمایت مصرف کنندگان و تولیدکنندگان ظرف یک ماه پس از ابلاغ این آیین نامه مکلف است دستورالعمل نحوه رسیدگی به شکایات مصرف کنندگان خودرو را به سازمان های صنعت، معدن و تجارت استان ها اعلام نمایند.

ماده ۳۰- عرضه کننده موظف است ساز و کار نظارت مستمر بر نمایندگی های مجاز را براساس وظایف تعیین شده در قانون و آیین نامه و دستورالعمل های اجرایی ذیربط آن ایجاد نماید.

تبصره ۱- نظارت و ارزیابی ادواری عرضه کننده خودرو واسطه فروش، واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی های مجاز آنها و ارائه گزارش های ارزیابی به وزارت و عرضه کننده به عهده شرکت بازرسی منتخب وزارت می باشد.

تبصره ۲- عرضه کننده موظف است نام و نشانی کلیه نمایندگی های مجاز فعال و تعلیق شده خود را به همراه سایر مشخصات و همچنین مشخصات مشتریان مراجعه کننده به شبکه خدمات پس از فروش شامل نام مشتری شماره تماس، نوع خودرو، تاریخ پذیرش و نام نمایندگی مراجعه شده را به صورت دسترسی بر خط جهت ارزیابی عملکرد آن به شرکت بازرسی معرفی نماید.

ماده ۳۱- مسئولیت نظارت بر حسن اجرای این آیین نامه برعهده وزارت است.

ماده ۳۲- تصمیم نامه شماره ۴۴۱۳۳/۴۳۶۷۸ مورخ ۱۳۸۹/۰۲/۲۹ لغو می شود.

اسحاق جهانگیری معاون اول رئیس‌جمهور این مصوبه را برای اجرا به وزارت صنعت، معدن و تجارت و سازمان ملی استاندارد ایران ابلاغ کرد.

زمان‌بندی سرویس دوره‌ای

نوع سرویس دوره‌ای	سرویس اولیه	سرویس دوم	سرویس سوم	سرویس چهارم	سرویس پنجم	سرویس ششم	سرویس هفتم	سرویس هشتم	سرویس نهم	سرویس دهم	سرویس یازدهم	سرویس دوازدهم
حداکثر کیلومتر مراجعه	۵۰۰۰ کیلومتر	۱۰۰۰۰ کیلومتر	۱۵۰۰۰ کیلومتر	۲۰۰۰۰ کیلومتر	۲۵۰۰۰ کیلومتر	۳۰۰۰۰ کیلومتر	۳۵۰۰۰ کیلومتر	۴۰۰۰۰ کیلومتر	۴۵۰۰۰ کیلومتر	۵۰۰۰۰ کیلومتر	۵۵۰۰۰ کیلومتر	۶۰۰۰۰ کیلومتر
حداکثر زمان مراجعه	۶ ماه	۱۲ ماه	۱۸ ماه	۲۴ ماه	۳۰ ماه	۳۶ ماه	۴۲ ماه	۴۸ ماه	۵۴ ماه	۶۰ ماه	۶۶ ماه	۷۲ ماه

کلیه سرویس‌های دوره‌ای خودرو می‌بایست به صورت منظم و در نمایندگی‌های مجاز شرکت اقتصاد تابان فردا کیش انجام پذیرد. در غیر این صورت گارانتی خودرو ابطال می‌گردد.

احتیاط: اگر از خودرو در شرایط سخت استفاده می‌کنید باید براساس شرایط واقعی فاصله زمانی امور نگهداری و سرویس‌ها را کمتر کنید.

شرایط سخت برای سرویس بیشتر:

۱- خودرو اغلب در محلهایی که گرد و غبار زیادی دارد و یا در معرض بادهای نمکی قرار دارد استفاده می‌شود.

۲- معمولاً خودرو در جاده‌های ناهموار، خیس و یا کوهستانی استفاده می‌شود.

۳- معمولاً در مناطق سرد استفاده می‌شود.

۴- موتور اغلب برای مدت طولانی به صورت درجا کار می‌کند و یا معمولاً در فصل سرد برای فواصل کوتاه استفاده می‌شود.

۵- از ترمز زیاد استفاده می‌شود و یا ترمز ناگهانی زیاد انجام می‌شود.

۶- در دمای بالای ۳۲ درجه و رانندگی مسیرهای پرتراфик شهری که بیش از ۵۰٪ از زمان استفاده از خودرو در این شرایط باشد.

۷- در دمای بالای ۳۲ درجه رانندگی با سرعت ۱۲۰ کیلومتر بر ساعت و بیشتر به شکلی که بیش از ۵۰٪ زمان استفاده از خودرو در این شرایط باشد.

۸- معمولاً با بار زیاد از خودرو استفاده می‌شود:

۱. مشتری گرامی شما می‌توانید در صورت داشتن هر گونه نظر، انتقاد، پیشنهاد و یا شکایات با واحد خدمات مشتریان اقتصاد تابان فردا کیش تماس حاصل فرمائید.

۲. جهت دریافت خدمات سیار راهنمایی فنی خودرو به صورت شبانه‌روزی با شماره تلفن واحد خدمات سیار شرکت اقتصاد تابان فردا کیش تماس حاصل فرمایید.

۳. نمایندگان شرکت اقتصاد تابان فردا کیش ملزم به ارائه فاکتور رسمی خدمات می‌باشند جهت بررسی صحت فاکتور خود به سایت شرکت اقتصاد تابان فردا کیش و به آدرس سایت www.tabankhodro.com مراجعه نمایید.

لیست قطعه ایمنی خودرو		
ردیف	نام قطعه	طبقه بندی
۲۹	ریل سوخت	C
۳۰	ریتاردیر (سنگین)	A
۳۱	رینگ چرخ	A
۳۲	سیلندر ترمز	A
۳۳	سنسورهای فشار ترمز (سنگین)	A
۳۴	سیپک	A
۳۵	سیستم ترمز ABS	A
۳۶	شیلنگ ها و اتصالات سوخت و ترمز	A
۳۷	شیر هیدرولیک فرمان	A
۳۸	غریبک فرمان	C
۳۹	فیوزها	C
۴۰	قطع کن برقی سوخت	C
۴۱	قفل ایمنی در موتور	B
۴۲	کلید تبدیل سوخت	C
۴۳	لاستیک چرخ	A
۴۴	چرخ کامل	C
۴۵	لنت ترمز	A
۴۶	مجموعه باک	C
۴۷	مجموعه پلوس چرخ	A
۴۸	مجموعه ترمز	A
۴۹	مجموعه ترمز دستی	A
۵۰	مخزن CNG	A
۵۱	کمر بند ایمنی	A
۵۲	سیستم کیسه هوا	A
۵۳	مجموعه بخاری	A
۵۴	مجموعه برف پاک کن	A
۵۵	مجموعه دسته راهنما	A

لیست قطعه ایمنی خودرو		
ردیف	نام قطعه	طبقه بندی
۱	ECU	A
۲	اتصال لاستیکی گلویی باک	C
۳	چرخ کامل	A
۴	آینه ها	B
۵	کروز کنترل	A
۶	پیچ های چرخ	A
۷	بوستر ترمز	A
۸	جاذب بخار بنزین (کنیستر)	C
۹	تویی سیبک فرمان	A
۱۰	تویی چرخ	A
۱۱	پوسته فرمان	C
۱۲	پمپ و درجه شناور بنزین	C
۱۳	اتصالات پمپ روغن ترمز	A
۱۴	اجزاء پنوماتیک ترمز (سنگین)	A
۱۵	پمپ انژکتور (سنگین)	B
۱۶	پدال قرمز	A
۱۷	باطری	C
۱۸	بست های لوله های سوخت و روغن	A
۱۹	بلبرینگ چرخ	C
۲۰	بوق ها	B
۲۱	پدال کلاچ	B
۲۲	پدال گاز	B
۲۳	خفه کن موتور (سنگین)	A
۲۴	سوییچ پدال ترمز	A
۲۵	دسته سیم های سیستم ایمنی و ECU	A
۲۶	دسته راهنمای شیشه شوی	B
۲۷	دیسک ترمز	A
۲۸	رگلاتور گاز	C

قطعات ایمنی و عیوب ایمنی

۱	ECU	پوسیدگی یا ترک لاستیک چرخ‌ها یا غیراستاندارد بودن لاستیک
۲	اتصال لاستیکی گلویی باک	ترک رینگ یا غیراستاندارد بودن آن
۳	اتصالات پمپ روغن ترمز	تاب داشتن رینگ چرخ جلو به نحوی که در امر رانندگی اختلال ایجاد کند.
۴	پیچ‌های چرخ	صدای غیرعادی و شدید از چرخ‌ها که در امر رانندگی اختلال ایجاد کند.
۵	سوئیچ پدال ترمز	صدای غیرعادی و شدید از سیستم تعلیق که در امر رانندگی اختلال ایجاد کند.
۶	آینه‌ها	عدم مونتاژ یا مونتاژ نادرست قطعات عملکردی که در امر رانندگی اختلال ایجاد کند.
۷	باتری	عدم عملکرد سیستم تنظیم ارتفاع خودرو به نحوی که در امر رانندگی اختلال ایجاد کند.
۸	بست‌های لوله‌های سوخت و روغن	در ارزیابی عملکرد و پایداری در حرکت مستقیم
۹	بلبرینگ چرخ	سیستم فرمان عمل نکند یا خلاصی فرمان بیش از ۴۵ درجه باشد.
۱۰	بوستر ترمز	خلاصی فرمان بین ۳۰ تا ۴۵ درجه با معیار سازنده تفاوت دارد.
۱۱	بوق‌ها	عدم برگشت‌پذیری فرمان به نحوی که در امر رانندگی اختلال ایجاد کرده و کمک راننده برای برگشت فرمان لازم است.
۱۲	پدال گاز	لرزش غربلیک فرمان به نحوی که در امر رانندگی اختلال ایجاد کند.
۱۳	پدال ترمز	لرزش شدید اتاق در حین حرکت به نحوی که در امر رانندگی اختلال ایجاد کند.
۱۴	پدال کلاچ	میزان کشیدن و انحراف خودرو به یک سمت در حرکت مستقیم در مسافت ۵۰ متر، بیش از ۲ متر به سمت چپ و بیش از ۳ متر به سمت راست باشد.
۱۵	پمپ و درجه شناور بنزین	وجود نشی شدید روغن از سیستم هیدرولیک فرمان در مجاورت سیستم آگزوز
۱۶	پوسته فرمان	وجود نشی روغن از سیستم هیدرولیک به صورت جریان پیوسته یا چکیدن
۱۷	تویی سیبک فرمان	شیلنگ‌ها یا لوله‌های نصب شده دچار پیچش یا خم‌شدگی شده یا آویزان باشد به نحوی که در امر رانندگی اختلال ایجاد کند.
۱۸	تویی چرخ	تماس یا درگیری لوله‌ها و شیلنگ‌ها با قطعات جانبی به نحوی است که نیاز به تعویض قطعه بوده و یا در امر رانندگی اختلال ایجاد می‌نماید.
۱۹	جاذب بخار بنزین (کنیستر)	هرگونه ایراد عملکردی در سیستم‌های (الکترونیکی یا غیرالکترونیکی) فرمان و تعلیق که در امر رانندگی اختلال ایجاد کند.
۲۰	کروز کنترل	عدم وجود روغن در سیستم هیدرولیک
۲۱	چرخ کامل	شل بودن پیچ یا مهره‌های ایمنی فنرها، اهرم‌بندی فرمان یا گاردان
۲۲	دسته سیم‌های سیستم ایمنی و ECU	شل بودن پیچ یا مهره‌های قطعات دوار که احتمال پرتاب آنها وجود دارد.
۲۳	دسته راهنمای شیشه‌شوی	شل بودن شغل پیچ یا مهره‌هایی که در امر رانندگی اختلال ایجاد کند.
۲۴	دیسک ترمز	بریدن یا عدم نصب پیچ یا مهره‌های چرخ‌ها (یک عدد یا بیشتر)

۲۵	ریل سوخت	قفل نشدن یا پر نکردن پیچ یا مهره‌های چرخ‌ها، کربنی فنرها و اهرم‌بندی فرمان و پیچ یا مهره‌های گاردان (بیرون بودن حداقل ۱ روزه پیچ از مهره به معنی پر نکردن می‌باشد)
۲۶	رینگ چرخ	گشتاور پیچ یا مهره‌های ایمنی فنرها، چرخ‌ها، اهرم‌بندی فرمان یا گاردان نسبت به حد مجاز آن بیش از ۳۰ درصد تفاوت داشته باشد.
۲۷	سیلندر ترمز	عدم روشن شدن موتور پس از ۵ بار استارت زدن
۲۸	سیبک	عدم رسیدن دور موتور به حداکثر مقدار مجاز یا عدم شتاب‌گیری خودرو به نحوی که نیاز به توقف خودرو باشد.
۲۹	سیستم ترمز ABC	صدای غیرعادی شدید از موتور که راننده ناچار از خاموش کردن خودرو باشد.
۳۰	شیلنگ‌ها و اتصالات سوخت و ترمز	موتور بیش از حد گرم کرده و جوش می‌آورد.
۳۱	شیر هیدرولیک فرمان	کاهش ناگهانی شتاب موتور هنگام افزایش سرعت و دور موتور
۳۲	غریبک فرمان	شیلنگ‌ها یا لوله‌های نصب شده دچار پیچش یا خم‌شدگی شده یا آویزان باشد به نحوی که در امر رانندگی اختلال ایجاد کند.
۳۳	فیوزها	تماس یا درگیری لوله‌ها و شیلنگ‌ها با قطعات جانبی به نحوی است که نیاز به تعویض قطعه بوده و یا در امر رانندگی اختلال ایجاد کند.
۳۴	قطع کن برقی سوخت	وجود ایراد مهم و اساسی در اتصال شیلنگ‌ها و کابل‌ها و ... به نحوی که در امر رانندگی اختلال ایجاد کند.
۳۵	قفل ایمنی در موتور	عدم نصب، یا نصب یا مونتاژ اشتباه قطعات موتور یا سیستم انتقال قدرت، به نحوی که در امر رانندگی اختلال ایجاد کند.
۳۶	کلید تبدیل سوخت	شل یا باز بودن، بیش از حد سفت بودن، اتصال نداشتن پیچ یا مهره‌ها و بست‌ها، به نحوی که در امر رانندگی اختلال ایجاد کند و یا در قطعات دوار که احتمال پرتاب آنها وجود دارد.
۳۷	لاستیک چرخ	مایعات مختلف مرتبط موجود نبوده و در امر رانندگی اختلال ایجاد کند.
۳۸	چراغ کامل	راننده قادر به کنترل سطح مایع موردنظر نمی‌باشد.
۳۹	لنت ترمز	وجود هرگونه نشی سوخت
۴۰	مجموعه باک	جود نشی شدید روغن (شره یا ریزش)
۴۱	مجموعه پلوس چرخ	وجود نشی آب از سیستم خنک کننده یا بخاری به صورت جریان پیوسته یا چکیدن
۴۲	مجموعه ترمز	وجود آسیب یا صدمه دیدگی در قطعات، لوله‌ها، پیچ یا مهره‌ها، یا اتصالات به نحوی که در امر رانندگی اختلال ایجاد نماید.
۴۳	مجموعه ترمز دستی	عمل نکردن گیربکس یا کلاچ
۴۴	کمر بند ایمنی	خودرو با گیربکس اتوماتیک در دنده عقب یا جلو روشن می‌شود.
۴۵	سیستم کیسه هوا	دنده در حال رانندگی بیرون می‌زند.
۴۶	مجموعه بخاری	تعویض دنده در گیربکس اتوماتیک غیرعادی به نحوی که در امر رانندگی اختلال ایجاد کند. (تکان سخت، زمان نامناسب تعویض دنده، بکسوات و ...)

۴۷	مجموعه برف پاک کن	کمک گیربکس عمل نمی کند.
۴۸	مجموعه دسته راهنما	پلوس قفل کن عمل نمی نماید.
۴۹		عملکرد دسته دنده در گیربکس اتوماتیک در حالت های مختلف با نشان دهنده روی کنسول منطبق نیست.
۵۰		صدای غیرعادی شدید از گیربکس، کمک گیربکس، دیفرانسیل یا پلوس
۵۱		روغن ریزی از گیربکس، کمک گیربکس یا دیفرانسیل به صورت شدید (چکه زیاد یا شره)
۵۲		نشتی شدید روغن از سیستم کلاچ به صورت چکه زیاد
۵۳		گاز نخوردن خودرو به طوری که جنبه ایراد ایمنی پیدا کند.
۵۴		گیر داشتن شدید پدال گاز که در امر رانندگی اختلال ایجاد کند.
۵۵		صدای غیرعادی شدید از سیستم کلاچ که در امر رانندگی اختلال ایجاد کند.
۵۶		وجود قطعات باقی مانده در محفظه موتور که ممکن است ایمنی را به خطر انداخته و موجب توقف خودرو گردد.
۵۷		خروج یا پاشش بنزین به بیرون در هنگام باز کردن در باک
۵۸		هرگونه ایراد عملکردی در سیستم های (الکترونیکی یا غیرالکترونیکی) موتور و سیستم انتقال قدرت که در امر رانندگی اختلال ایجاد کند.
۵۹		عدم عملکرد یا عملکرد نامناسب تجهیزات سیستم گازسوز (مانند کلید تبدیل، نشانگر میزان گاز، گیج فشار، شیرها و ...) به نحوی که در امر رانندگی اختلال ایجاد کند یا باعث توقف خودرو شود.
۶۰		انتشار بوی گاز به صورت مستمر
۶۱		عدم نصب، یا مونتاژ اشتباه قطعات و تجهیزات سیستم گازسوز به نحوی که در امر رانندگی اختلال ایجاد کند.
۶۲		آسیب و صدمه دیدگی قطعات و تجهیزات سیستم گازسوز به نحوی که در امر رانندگی اختلال ایجاد کند.
۶۳		تماس و درگیری لوله های گاز، تماس و نصب نامناسب منبع گاز به نحوی که در امر رانندگی اختلال ایجاد کند.
۶۴		ترمز عمل نمی کند.
۶۵		وجود نشتی یا وجود اثر نشتی روغن ترمز
۶۶		دیر عمل کردن سیستم ترمز (مانند سنگ کردن یا چوب کردن)
۶۷		دل زدن شدید پدال ترمز به طوری که لرزش ناشی از آن به پدال ها، فرمان یا اتاق منتقل شده و در امر رانندگی اختلال ایجاد کند.
۶۸		درگیری و تماس لوله ها و شیلنگ های ترمز با لبه های تیز یا قطعات متحرک که باعث خراشیدگی و صدمه دیدگی گردد به نحوی که در عملکرد آنها تأثیر بگذارد یا به نحوی که در امر رانندگی اختلال ایجاد کند.

۶۹	عدم نصب، نصب یا مونتاژ اشتباه قطعات و تجهیزات سیستم ترمز به نحوی که در امر رانندگی اختلال ایجاد کند.
۷۰	آسیب و صدمه دیدگی قطعات، لوله ها و شیلنگ ها، پیچ و مهره ها، اتصالات سیستم ترمز، به نحوی که در امر رانندگی اختلال ایجاد کند.
۷۱	سطح مایع روغن ترمز زیر خط مینیمم بوده یا موجب روشن شدن چراغ هشدار می- گردد.
۷۲	عدم عملکرد سیستم ترمز ضدقفل
۷۳	هرگونه ایراد عملکردی در سیستم های (الکترونیکی یا غیرالکترونیکی) ترمز که در امر رانندگی اختلال ایجاد کند.
۷۴	ترمز دستی یا ترمز پارک عمل نمی کند.
۷۵	روشن نشدن هر دو چراغ نور پایین و نور بالا، هر دو چراغ موقعیت عقب، کلیه چراغ- های راهنمای یک سمت خودرو کلیه چراغ های دنده عقب.
۷۶	کارکرد معکوس چراغ های راهنما (عدم تطابق با دسته راهنما)
۷۷	عدم کارکرد یا کارکرد نامناسب خبردهنده شارژ باتری، سطح روغن موتور، فشار و دمای روغن موتور، دمای مایع خنک کننده، لنت ترمز، فشار روغن هیدرولیک سیستم قفل چرخ، سیستم عیب یابی موتور، سطح روغن ترمز.
۷۸	عدم کارکرد یا کارکرد نامناسب نشانگر فشار روغن ترمز و دمای مایع خنک کننده سطح سوخت
۷۹	دینام، سوئیچ، استارت، یا برف پاک کن جلو، سیستم جرقه زنی، سیستم ECU عمل نمی کند.
۸۰	شیشه بالابر برقی یا سانروف باز شده بسته نمی شود.
۸۱	سنسور برگردان شیشه بالابر برقی یا سانروف عمل نمی کند.
۸۲	عدم عملکرد سیستم دزدگیر
۸۳	قفل مرکزی خود به خود درهای بسته را باز می کند. (سوئیچ بیرون از خودرو باشد)
۸۴	عدم عملکرد سوئیچ یا استارت خودرو هنگام بیرون بودن سوئیچ کارتی از خشاب آن
۸۵	بیرون پریدن فندک از غلاف پس از گرم شدن و یا داغ شدن فندک گیر کردن در غلاف
۸۶	فن رادیاتور عمل نمی کند.
۸۷	عدم نصب، نصب یا مونتاژ اشتباه قطعات و تجهیزات سیستم برق به نحوی که در امر رانندگی اختلال ایجاد کند.
۸۸	جا نبودن شیشه های جلو یا عقب به نحوی که امکان بیرون افتادن شیشه در حین حرکت وجود دارد.
۸۹	غیر شکل، موج داشتن، حباب داشتن شیشه جلو که در دید واضح راننده تأثیر بگذارد.
۹۰	عدم چسبندگی حداقل یک ضلع کامل از چسب شیشه های عقب یا جلو
۹۱	ترک یا شکستگی شیشه جلو یا عقب

آزاد نشدن کمر بند ایمنی از داخل غلاف و یا قفل نشدن آن حین عملکرد	۹۲
عمل نکردن هر یک از قفل درهای جانبی	۹۳
عمل نکردن قفل در موتور	۹۴
شل بودن اتصالات پیچ یا مهره های صندلی	۹۵
عمل نکردن یا رها شدن ناگهانی هر یک از تنظیمات صندلی راننده (مانند خوابیدن پشتی صندلی یا عدم کنترل موقعیت ثابت نشیمنگاه صندلی)	۹۶
رها شدن ناگهانی نشیمنگاه صندلی جلو راست	۹۷
شکستن یا ترک یا کم خوردگی و کسری جوش که بر ایمنی سرنشینان مؤثر است.	۹۸
صدای غیرعادی شدید در جاده که باعث نگرانی راننده شده و موجب توقف خودرو گردد.	۹۹
عدم تطابق، عدم نصب یا عدم تعبیه سیستم ها و قطعات اجباری براساس استانداردهای ملی اجباری	۱۰۰

توجه: عدم انجام سرویس های دوره ای در موعد و کیلومتر مقرر موجب لغو گارانتی خواهد شد.



bright economy
of kish tomorrow

