



# دفترچه گارانتی

Warranty Booklet

## به نام خدا

ضمن تشکر از اعتماد شما به شرکت اقتصادتایان فرداکیش مفتخریم با به کار گیری از مهارت و دانش فنی ، تجهیزات مدرن تعمیراتی ، پرسنل آموزش دیده و متبحر و ارایه خدمات برتر در جهت جلب رضایت شما مشتری گرامی اهتمام ورزیم .  
کلیه نمایندگی های مجال شرکت اقتصادتایان فرداکیش آمده ارائه هر گونه خدمات و مشاوره های فنی به شما میباشد.

قبل توجه مالکین محترم خودرو ، این دفترچه را در داخل خودروی خود به همراه داشته باشید . لطفا در هنگام نیاز به سرویس گارانتی ، این دفترچه باید به عاملیت مجال شرکت اقتصادتایان فرداکیش ارائه شود . در صورت فروش خودرو این دفترچه باید در خودروی شما باقی بماند تا مالکین آتی خودرو نیز از این اطلاعات آگاه باشند .  
شرح لغات و اصطلاحات " \* عاملیت مجال شرکت اقتصادتایان فردا کیش " یعنی شخص یا سازمانی که ، برای فروش و یا سرویس خودرو یا انجام تعمیرات آن ها تحت شرایط گارانتی ذکر شده در این دفترچه مجال شناخته شده است . " قطعات " یعنی قطعات یدکی یا لوازم جانبی که برای تعویض قطعات یا لوازم جانبی خودرو عرضه می شود . " تاریخ تحويل " یعنی تاریخی که خودرو برای اولین بار به اولین مشتری تحویل شده یا مورد اجراه به شرط تمیلیک یا به عنوان خودرو خدمت در اختیار سازمانی قرار گرفته است ( به طور مثال ، به عنوان خودرو نمایشگاهی ، اجاره ای یا حمل و نقل تجاری ) ، هر کدام زودتر اتفاق افتاده باشد . " تاریخ شروع گارانتی " یعنی تاریخی که خودرو طبق ضوابط گارانتی شرکت اقتصادتایان فرداکیش برای اولین بار به اولین مشتری یا خریدار اصلی تحویل داده می شود . " تاریخ مالکیت خودرو " در صورت فروش خودرو ، باقیمانده گارانتی قبل انتقال به خریدار جدید خواهد بود .

نام مالک خودرو :

آدرس :

مدل خودرو :

شماره شناسی خودرو ( از چپ به راست پر کنید ) :

تاریخ تحويل :

عاملیت مجال خدمات پس از فروش / نمایشگاه فروش :

### سابقه تعویض کیلومتر شمار

کیلومتر شمار این خودرو در تاریخ ..... / ..... / ..... کیلومتر تعویض گردید . با مسافت طی شده .....

نام عاملیت مجال خدمات پس از فروش :

مهر و امضاء عاملیت مجال خدمات پس از فروش :

برای تشخیص کیلومتر طی شده واقعی خودرو ، کیلومتر اعلام شده در این صفحه باید با کیلومتر به نمایش درآمده بر روی

صفحه نمایشگرها جمع شود .

# فهرست دفترچه گارانتی

کاربرد گارانتی / تعریف گارانتی	۳
مدت زمان و دامنه اعتبار گارانتی	۴
شرایط ابطال گارانتی	۶
شرایط نقض گارانتی	۷
قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان	۸
آیین نامه قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان	۱۰
ضوابط و روش های مختلف فروش	۱۲
جدول زمان بندی سرویس دوره ای	۱۹
لیست نمایندگی ها	۲۰
لیست قطعه ایمنی خودرو	۲۱
قطعات ایمنی و عیوب ایمنی	۲۳

### کاربرد گارانتی

گارانتی شرکت اقتصادتایان فرداکیش تنها در کشور جمهوری اسلامی ایران معتبرمی باشد.

تممیرات گارانتی در واقع امتیازی جهت حفظ دارای مشتری به شمار می رود، بدین معنی که از این طریق مشکلاتی که تحت پوشش گارانتی قرار می گیرد بدون پرداخت هزینه رفع می گردد.

از آنجایی که هرگونه تغییر و دستکاری در خودرو در عملکرد اینمی و طول عمر آن مؤثر است و حتی میتواند منجر به نقض قوانین دولتی شود لذا گارانتی خودرو لغو می گردد. خواهشمندیم از انجام این گونه امور خودداری فرمائید.

### تعريف گارانتی

شرکت اقتصادتایان فرداکیش متعدد به پوشش دهی ابزارهای ناشی از طراحی و مونتاژ یا عملکرد قطعه فلزیک خودروهای تحت پوشش خود برای یک دوره معین می باشد.

خدمات گارانتی به مشتریان شرکت اقتصادتایان فرداکیش توسط نمایندگی های مجاز خدمات پس از فروش سراسر کشور در چارچوب قوانین با نظرارت واحد خدمات پس از فروش این شرکت ارایه میگردد.

قابل به ذکر است که شرایط گارانتی قابل انتقال به مالک بعدی خودرو می باشد.

**مدت زمان و دامنه اعتبار گارانتی :**

خودروهای تحت پوشش شرکت اقتصاد تابان فردا کیش به مدت ۳ سال یا ۶۰۰۰۰ کیلومتر از زمان تحویل به اولین مالک هر کدام که زودتر فرا بر سد با در نظر گرفتن شرایط ذیل مشمول خدمات گارانتی این شرکت می باشند.

<b>زمان تضمین طبق دستورالعمل اجرایی آییننامه قانون حمایت از حقوق مصرفکنندگان</b>		
<b>ردیف</b>	<b>آیتم</b>	<b>زمان تضمین</b>
1	ضمانت خودرو	۶۰ هزار کیلومتر ۳۶ ماه
2	رنگ خودرو	۳ سال
3	قطعات تعییری	۱۰ هزار کیلومتر ۶ ماه
4	خدمات تعییری	۳ هزار کیلومتر ۲ ماه
5	خدمات	۱۰ سال
6	کیسه هوا	۱۰ سال
7	صفحه کلاچ	نصف دوره ضمانت ۱۸ ماه یا ۳۰،۰۰۰ کیلومتر
8	باتری	نصف دوره ضمانت ۱۸ ماه یا ۳۰،۰۰۰ کیلومتر
9	لنت ترمز	۱۰ هزار کیلومتر
10	لامپ	۱۰ هزار کیلومتر
11	شمع	۱۰ هزار کیلومتر
12	تسمه ها	۱۰ هزار کیلومتر
13	تیغه برف پاک کن	۱۰ هزار کیلومتر
14	کربن کنیستر	۳۰ هزار کیلومتر ۱۸ ماه
15	کاتالیست کانورتر	۳۰ هزار کیلومتر ۱۸ ماه
16	حسگر دوم اکسیژن	۳۰ هزار کیلومتر ۱۸ ماه
17	لاستیک	نصف دوره ضمانت ۱۸ ماه یا ۳۰،۰۰۰ کیلومتر
18	سیستم پخش صوت	۶۰ هزار کیلومتر ۳۶ ماه

آنبهای رنگ و خورده‌گی ناشی از ایرادات کیفی رنگ به مدت ۳ سال از زمان تحویل به مشتری تحت پوشش گارانتی قرار می‌گیرد. تصریه عملکرد صحیح سیستم و قطعات کیسه هوا صرفاً مشمول دوره تضمین نبوده و بر اساس استانداردهای ابلاغی شامل دوران تعهد نیز می‌باشد.

موارد ذیل خارج از پوشش گارانتی می باشند:

- ابرادات و آسیبهای ناشی از استفاده از قطعات غیر اصلی که مورد تایید شرکت اقتصاد تابان فردکیش نمی باشد.
- استفاده از رونگها و مواد مصرفی مایعات و روان (سازها به غیر از رونگها و مواد مصرفی مشخص شده در کتابچه راهنمای استفاده از خودرو شرکت اقتصاد تابان فردکیش)
- ابرادات و آسیبهای بوجود آمده در خودرو و یا قطعات آن که ناشی از عوامل ذیل باشند:
- اعمال بار اضافی استفاده غلط استفاده بیش از حد مغایر با دستور العملهای نگهداری خودرو استفاده نامناسب یا کمبود سوخت مایعات و روآنسازها
- نصب هرگونه وسیله و تجهیزات جانبی که توسط شرکت اقتصاد تابان فردکیش تامین و بوسیله‌ی نمایندگیهای مجاز این شرکت نصب نشده باشد. هرگونه تغییر تعویض و یا تعمیرات نادرست.
- سرویسهای ادواری شامل :

بالانس چرخها میزان فرمان بازدید لاستیکها کلرواش و پولیش خودرو، تنظیمات آچارکشی تست با دستگاه عیب یاب مگر در مواردی که جزیی از تعمیرات تحت پوشش گارانتی باشد.

حوادث طبیعی و غیر طبیعی مانند باران اسیدی سقوط، اشیاء شن سنگ ریزه نخاله های موجود در جاده فضولات، پرندگان تگرگ سبل، طوفان، نمک، سرقت، زلزله تصادف و دیگر سوانح که باعث آسیب دیدگی برنگ بدن نقص شیشه و سایر آسیبهای احتمالی می گردد.

مواد و قطعاتی که به طور عادی مصرفی بوده یا در معرض استهلاک قرار دارند و یا در سرویسهای ادواری مورد نیاز خواهند بود شامل بنزین افزودن یا تمویض انواع سیالات (مانند مایع شیشه شوی و مایع خنک کننده موتور، گاز کولر)، رونگها و روآنکارها (مانند رونگ موتور، ترمز، فرمان هیدرولیک، گیربکس، دیفرانسیل و کلاج) کلیه فیلترها، شمع، لنت ترمز، تسممه ها صفحه و دیسک کلاج و دیگر قطعات مصرفی (مگر در مواردی که جزیی از تعمیرات تحت پوشش گارانتی باشد).

خرابی یا زنگ زدگی قطعات آبکاری شده تغییر رنگ تغییر شکل، خوردگی پاره شدگی یا پوسیدگی قطعات لاستیکی، لوازم داخلی و تودوزی تحت شرایط عادی یا در اثر نور خسارت غیر مستقیم یا انفاقی مانند هزینه های سوخت، تلفن «سفر بارگیری» نامناسب ضررهای شخصی یا تجاری و ضررهایی که در نتیجه استفاده از خودرو بیش می‌آید.

## شرایط ابطال گارانتی

عدم انجام سرویس اولیه و سرویسهای ادواری در موعد مقرر بر اساس شرایط دفترچه در نمایندگیهای مجاز اقتصادتایان فرداکیش و

مطلوب جدول سرویس دوره ای

تممیر و دستکاری کیلومتر شمار

انجام تممیرات توسط تممیرگاههای غیر مجاز و متفرقه

در صورت فرو رفتن خودرو در آب و ایجاد نواقص ناشی از این امر و همچنین آتش سوزی خودرو از پوشش گارانتی خارج خواهد شد.

تصادف شدید و واژگون شدن خودرو

در صورتی که پلاک شناسایی هویت اتومبیل محو شده و پلاک آن نیز مفقود شده باشد

در صورت تغییر در کاربری تعریف شده توسط سازنده خودرو و تبدیل آن به خودروی مسابقه، کار و غیره

شرکت اقتصادتایان فرداکیش متعهد به تامین قطعات و ارایه خدمات فنی استاندارد برابر ده سال از زمان تحویل رسمی آخرین خودرو به

صرف کننده میباشد.

مرجع تشخیص تعویض و یا تممیر قطعات خودروهای تحت پوشش و یا معتبر بودن گارانتی آنها در اختیار شرکت اقتصادتایان فرداکیش

می باشد.

### شرایط نقض گارانتی:

عبارتند از هر گونه عیوب و ایرادی که ناشی از عواملی غیر از کیفیت نامطلوب مواد، ساخت و مونتاژ قطعات خودرو که شامل موارد ذیل می باشد:

- وارد آمدن خسارت به دلیل عدم انجام سرویس اولیه و سرویس های دوره ای در زمان مقرر و کیلومترهای تعیین شده.
- نمایندگی مجاز موظف هستند تا نسبت به انجام سرویس های دوره ای خودرو به مشتریان اطلاع رسانی نمایند. ضمناً نصب تابلو نرخ اجرت سرویس ادواری و اطلاع رسانی آن توسط نمایندگی مجاز الزامی می باشد.
- انجام تعمیرات و استفاده از قطعات غیر استاندارد نصب شده بر روی خودرو یا مواردی که موجب خارج شدن خودرو از حالت استاندارد گشته و موجب آسیب به دیگر قطعات شود. (استفاده از مواد مصرفی نظیر روغن، فیلتر، تیغه برف پاک کن، لنت ترمز و صفحه کلاغ، گاز کولر غیر استاندارد)
- خسارت وارد به خودرو ناشی از حمل بار بیشتر از ظرفیت خودرو و حمل بار به شکل غیر استاندارد
- بی توجهی به عالم هشدار دهنده خودرو
- هر گونه تغییر یا دستکاری در قطعات که موجب تغییر شرایط کار و اعمال بار اضافی به خودرو گردد. (نظیر پمپ انرژکتور، کیلومتر شمار، E.C.M، گیربکس، اکسل، محدود کننده سرعت و غیره)
- اعمال بار بیش از حد به خودرو یا هر یک از قطعات آن (تحمیل دور بالا به موتور برای مدت طولانی، استارت زدن بیش از حد، استفاده از خودرو در شرایط کاری غیر عادی)
- تعویض یا تعمیر قطعات خارج از ضوابط گارانتی شرکت اقتصاد تابان فردآکیش
- هر گونه تعمیرات در مراکز تعمیر غیر از نمایندگیهای شرکت اقتصاد تابان فردآکیش
- مواردی که مالک خودرو عمداً به خودرو خسارت وارد نموده باشد.
- خساراتی که به دلیل حمل مواد سوزاننده (اسیدی)، سریع الاشعال و منفجره بوجود آمده است.
- خسارت وارد به خودرو در مسابقات سرعت، شرط بندی و اتومبیل رانی.
- هر گونه تخریب توسط عوامل بیرونی (مانند تصادفات، انفجار و غیره)، عوامل طبیعی (سیل، زلزله، تگرگ، طوفان و غیره) و باران اسیدی
- استفاده نادرست یا ناکافی سوخت، سیالات و روانکارها
- استهلاک قطعات لاستیکی، تودوزی و تزئینات داخلی در اثر قرار گرفتن در معرض نور خورشید و شرایط طبیعی استفاده.

## قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان خودرو

مصوب مجلس شورای اسلامی مورخ ۳/۴/۸۶ به شماره ۴۹۵۲۵/۵۲۶

ماده ۱ - اصطلاحات زیر در معانی مشروح مربوط به کاربرده میشود

۱ خودرو؛ هر نوع وسیله نقلیه موتوری تولید داخل یا خارج برای استفاده در معابر عمومی برای حمل سرزنشین و بار تا ظرفیت مجاز.

۲ عرضه کننده هر شخص حقیقی یا حقوقی که به طور مستقیم یا از طریق واسطه فروش مبادرت به فروش خودروهای نو تولیدی و وارداتی خود میکند.

۳ واسطه فروش هر شخص حقیقی یا حقوقی که با موافقت عرضه کننده نسبت به فروش خودرو اقدام میکند.

۴ نمایندگی مجاز هر شخص حقیقی یا حقوقی که با موافقت عرضه کننده عهده دار فروش و خدمات پس از فروش خودرو در طول مدت ضمانت است.

۵ مصرف کننده هر شخص حقیقی یا حقوقی که خودرو را برای استفاده شخصی یا عمومی در اختیار دارد.

۶ بهای خودرو مبلغی است که در قرارداد و اگزاری یا در برگه فروش توسط عرضه کننده قید شده است.

ماده ۲ - عرضه کننده موظف به رعایت استانداردهای ابلاغی در مورد اینمی، کیفیت سلامت خودرو و مطابقت آن با ضمانت ارایه شده به مصرف کننده میباشد.

تصریه ۱ - دوره تضمین نمیتواند کمتر از یک سال از زمان تحويل خودرو به مصرف کننده یا کارکردی برابر با سی هزار کیلومتر هر کدام زودتر به پایان برسد باشد.

تصریه ۲ - دوره تعهد یا دوره تلمین قطعات و ارایه خدمات فنی استاندارد برابر ۱۰ سال از زمان تحويل رسمی آخرین خودرو به مصرف کننده میباشد.

ماده ۳ - عرضه کننده در طول مدت ضمانت مکلف به رفع هر نوع نقص یا عیب ناشی از هر احی مونتاژ تولید یا حمل است که در خودرو وجود داشته یا در نتیجه استفاده معمول از خودرو بروز نموده و با مفاد ضمانت نامه و مشخصات اعلام به مصرف کننده مغایر بوده یا مانع استفاده مطلوب از خودرو یا نافی اینمی آن باشد یا موجب کاهش ارزش معاملاتی خودرو شود هزینه رفع نقص یا عیب خودرو در طول مدت ضمانت و جبران کلیه خسارات وارد به مصرف کننده و اشخاص ثالث اعم از خسارات مالی و جانی و هزینه های درمان ناشی از نقص یا عیب که (خارج از تعهدات بیمه شخص ثالث باشد هزینه های حمل خودرو به تعمیرگاه تامین خودروی جایگزین مشابه در طول مدت تعمیرات چنانچه مدت توقف خودرو بیش از ۴۸ ساعت باشد) بر تعهد عرضه کننده میباشد.

تصریه ۱ - تعهدات عرضه کننده به طور مستقیم یا از طریق واسطه فروش یا نمایندگی مجاز ایفاء میشود عرضه کننده مکلف به ایجاد شبکه خدمات پس از فروش یا نمایندگیهای مجاز تعمیر و توزیع قطعات یدکی و تلمین آموزشیهای لازم مناسب با تعداد خودروهای عرضه شده در سطح کشور بوده و نمیتواند مصرف کننده را به مراجعت به نمایندگی معینی اجراء نماید.

تصریه ۲ - در صورت بروز اختلاف بین طرفین موضوع ماده فوق، موضوع اختلافی حسب درخواست طرفین ابتدا در هیات حل اختلاف مربوطه، مشکل از نمایندگیهای عرضه کننده خودرو کارشناس رسمی دادگستری و کارشناس نیروی انتظامی به ریاست کارشناس رسمی

دادگستری طرح و رای لازم با اکثریت آراء صادر خواهد شد در صورت اعتراض هر یک از طرفین به رای صادره خواسته در دادگاه صالحه قابل پیگیری خواهد بود. دادگاه صالحه باید خارج از نوبت و حداکثر ظرف دو ماه انشاء رای نماید.

**ماده ۴ - چنانچه نقص یا عیب قطعات اینمی خودرو در طول دوره ضمانت پس از سه بار تعمیر همچنان باقی باشد یا در صورتی که نقص یا عیب قطعاتی که موجب اختلال صدمه جسمی یا جانی اشخاص گردد و با یک تعمیر برطرف نشده باشد یا خودرو بیش از سی روز به دلیل تعمیرات غیر قابل استفاده بماند، عرضه کننده مکلف است حسب درخواست مصرف کننده خودروی معیوب را با خودروی نو تعویض یا با توافق بهای آن را به مصرف کننده مسترد دارد.**

**تبصره ۱ - در صورت بروز اختلاف بین طرفین حل و فصل آن از طریق هیات حل اختلاف موضوع تبصره (۲) ماده (۳۳) این قانون میباشد.**

**تبصره ۲ - عرضه کننده حق واگذاری یا استفاده از خودروی مسترد شده را پیش از رفع عیب ندارد واگذاری خودروی مزبور پس از رفع عیب و نقص قبلی و با اعلام صریح عیوب مزبور در اسناد واگذاری مجاز میباشد.**

**ماده ۵ - عرضه کننده واسطه فروش و نمایندگی مجاز تعمیر موظفند هر بار که خودروی موضوع ضمانت مورد تعمیر با خدمات مختلف دوره ای قرار میگیرد، پس از اتمام کار به صورت مكتوب کلیه عیبها و نقصهای اعلامی از سوی مصرف کننده اقدامهای انجام شده و قطعات تعمیر یا تعویض شده را در صورت وضعیت ذکر نموده و آن را تسليم مصرف کننده نماید.**

**تبصره - استفاده از قطعات غیر استاندارد یا تایید نشده توسط عرضه کننده و نمایندگیهای مجاز تعمیر منع میباشد.**

**ماده ۶ - چنانچه انجام تعهدات عرضه کننده به دلیل حوادث غیر مترقبه (غیر قابل پیش بینی و غیر قابل رفع ناممکن باشد) این تعهدات به حالت تعليق در می آيد. مدت تعليق به دوره ضمانت افزوده میشود.**

**ماده ۷- هر نوع توافق مستقیم یا غیر مستقیم بین عرضه کننده واسطه فروش یا مصرف کننده که به موجب آن تمام یا بخشی از تعهداتی که عرضه کننده بر طبق این قانون و یا ضمانت نامه صادر بر عهده دارد ساقط نماید یا به عهده واسطه فروش یا هر عنوان دیگری گذارد شود، در برابر مصرف کننده باطل و بلا اثر میباشد تبصره - اعقاد هر نوع قراردادی که حقوق و تکاليف طرفین قرارداد و مشمولین این قانون در آن رعایت نشود به استناد ماده ۱۰ قانون مدنی و مورد مشابه غیر قانونی و از درجه اعتبار ساقط است.**

**ماده ۸ - هرگونه عیب و نقص و خسارات جانی و مالی واردہ به مصرف کننده و اشخاص ثالث که به دلیل تعویض با نصب قطعات و سیستمهای جانی و یا دریافت خدمات خارج از شبکه رسمی و مجاز عرضه کننده توسط مصرف کننده طی دوران ضمانت ایجاد شود از شمول این قانون خارج است و هیچ گونه حقی برای مصرف کننده و اشخاص ثالث در برابر عرضه کننده ایجاد نمیکند.**

**ماده ۹ - عرضه کننده مکلف است تعهدات موضوع این قانون را به طور صریح و روشن به مصرف کننده اعلام نماید.**

**ماده ۱۰ - آئین نامه اجرائی این قانون به ویژه) در مورد ملاکهای ایجاد نمایندگی مجاز تعمیر در سطح کشور به ازاء تعداد خودروهای عرضه شده ظرف سه ماه از تاریخ تصویب توسط وزارت صنایع و معادن تهیه شده و به تصویب هیأت وزیران میرسد.**

ماده ۱۱ - وزارت صنایع و معادن مکلف به نظارت بر اجرای این قانون در راستای حفظ حقوق مصرف کنندگان و اعلام گزارش ادواری شش ماهه به کمیسیون صنایع و معادن مجلس شورای اسلامی است.

### آیین نامه اجرایی قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان خودرو

شماره ۱۱۳۹۵ ۲۸۵۵۱۶۸۱۷۴۱۵ وزارت صنعت، معدن و تجارت سازمان ملی استاندارde ایران  
هیات وزیران در جلسه ۱۱/۱/۲۲ به بیشنهاد شماره ۲۵۵۳۸۵۶۰ ۱۹/۱۲/۱۳۹۳ وزارت صنعت، معدن و تجارت و به استناد ماده

(۱۰) قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان خودرو - مصوب ۱۳۸۶ - آیین نامه اجرایی قانون مذکور را به شرح زیر تصویب کرد .

ماده ۱ - ضوابط مندرج در این آیین نامه شامل تمام عرضه کنندگان واسطه های فروش واسطه های خدمات پس از فروش و نمایندگیهای مجاز انواع وسائل نقلیه موتوری اعم از سواری میتی بوس مبدل باس، اتوبوس ون وانت کامپیون، کامپیون کشنده تریلر و انواع موتورسیکلت ساخت داخل کشور یا خارج میباشد.

ماده ۲ - در این آیین نامه اصطلاحات زیر در معانی مشروح مربوط به کار میروند

الف - قانون قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان خودرو (مصوب ۱۳۸۶)

ب - وزارت وزارت صنعت، معدن و تجارت

ب - عرضه کننده هر شخص حقیقی یا حقوقی که به طور مستقیم یا از طریق واسطه فروش، مبادرت به فروش خودروهای نو ساخت داخل کشور یا وارداتی خود مینماید.

ت - خدمات پس از فروش؛ کلیه خدمات پس از فروش یک محصول از قبیل ضمانت و تعهد شامل پشتیبانی خدمات، تعمیرات و نامین قطعات استاندارد که موجب تضمین کارکرد مطلوب محصول میباشد.

ث - واسطه خدمات فروش و پس از فروش اشخاص حقیقی یا حقوقی که با موافقت عرضه کننده صرفاً یا توأمًا عهده دار خدمات فروش و پس از فروش خودرو از طریق نمایندگیهای مجاز میباشند واسطه مذکور میتواند به عنوان بخشی از مجموعه عرضه کننده یا به عنوان شرکتی مستقل تحت نظرات عرضه کننده فعالیت نموده و خدمات خود را از این نظر میباشد.

ج - نمایندگی مجاز هر شخص حقیقی یا حقوقی که با موافقت عرضه کننده عهده دار فروش و خدمات پس از فروش خودرو در طول مدت ضمانت است.

ج - شبوه از این خدمات پس از فروش خودرو بر اساس استاندارde ملی شماره (۱۹۱۱۷) در خصوص تعیین شبوه مربوط به امور خدمات پس از فروش خودرو، شاخص ها و نحوه ارزیابی عرضه کننده واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگیهای مجاز آن و همچنین رده بندی و پایش عملکرد آنها می باشد.

ح - دستورالعمل شرایط، ضوابط و ارزیابی خدمات فروش خودرو؛ دستورالعملی که به منظور تعیین شبوه مربوط به امور خدمات فروش خودرو، شاخص ها و نحوه ارزیابی عرضه کننده واسطه خدمات فروش و نمایندگیهای آن و همچنین رده بندی و پایش عملکرد آنها توسط وزارت تهیه و ابلاغ میشود.

- خ - خدمات دوره تضمین مجموعه خدمات تعمیرات تامین و تعویض قطعات یا تعویض خودرو که در یک دوره زمانی با طی مسافت مشخص مطبق ماده (۱۲) و (۱۳) این آیین نامه و انجام آن به صورت رایگان به عهده عرضه کننده میباشد.
- د - خدمات دوره تعهد مجموعه خدمات تعمیرات تامین و تعویض قطعات و پشتیبانی خدمات که در یک دوره زمانی مشخص مطبق ماده (۱۵) این آیین نامه و در قبال دریافت اجرت برابر "بانرخ مصوب موضوع بند (ط) ماده (۲) این آیین نامه از سوی عرضه کننده برای مصرف کننده انجام می شود.
- ذ - خدمات سیار خدمات امداد و تعمیراتی که در محل استقرار خودرو در بیرون از نمایندگی مجاز به مصرف کننده ارایه میشود.
- ر - خدمات فنی استاندارد خدماتی که مطبق با استاندارد کارخانه ای ملی بین المللی یا سایر استانداردها و دستور العملهای تخصصی رسمی باشد.
- ز - ضمانت نامه سندی است به زبان فارسی و در برگیرنده مستولیت دوره ضمانت و تعهد خدمات عرضه کننده و استفاده مطلوب از خودرو که توسط عرضه کننده به همراه خودرو تحويل مصرف کننده میشود.
- ز - استفاده مطلوب از خودرو استفاده از هر خودرو مطبق مشخصات اعلام شده از سوی عرضه کننده به ویژه در مورد تعداد سرنشین و مقدار بار
- س - کتابچه راهنمای مصرف کننده کتابچه ای است حداقل به زبان فارسی که باید در زمان تحويل خودرو از طرف عرضه کننده به مصرف کننده تسلیم شود این کتابچه باید حاوی مواردی از قبیل نحوه استفاده مطلوب از خودرو عنوانیں متعلقات الزامی همراه خودرو از قبیل رادیو پخش چرخ رایاس، جک آچار چرخ کف پوش متحرک مثبت خطرو و تجهیزات اضافی خودرو میزان مصرف سوخت به تفکیک سیکل شهری برون شهری و ترکیبی و همچنین عنوانین بازدهیهای دوره ای نام و نشانی نمایندگیهای مجاز شبکه فروش و خدمات پس از فروش متن قانون آیین نامه و دستور العملهای اجرایی آن باشد.
- ش - تأمین خودروی جایگزین مشابه و اگذاری خودروی مشابه و در صورت عدم امکان برداخت خسارت توقف خودرو در دوره تضمین است.
- ص - قیمت کارشناسی قیمتی که بر اساس نظر کارشناس رسمی دادگستری در رشتہ مرتبط تعیین میشود.
- ض - شرکت بازرگانی شخصیت حقوقی دارای صلاحیت از طرف سازمان ملی استاندارد ایران که توسط وزارت برای انجام ارزیابی عملکرد عرضه کننده، واسطه فروش واسطه خدمات پس از فروش نمایندگیهای مجاز و ارایه گزارشها ادواری یا موردي به وزارت و عرضه کننده انتخاب میشود.
- ط - نرخ خدمات و قطعات نظر به صنعتی بودن فعالیت نمایندگیهای مجاز واسطه خدمات پس از فروش و خدمات سیار اجرت یا دستمزد خدمات و همچنین نرخ قطعات و مواد مصرفی مطبق ماده (۵۱) اصلاحی قانون نظام صنعتی کشور - مصوب ۱۳۹۲ - با محوریت کمیسیون نظارت تعیین و در ازای ارایه خدمات و ابلاغ صورتحساب رسمی به مصرف کننده از وی دریافت میشود.
- ظ - خودروی نو خودرویی که به هنگام تحويل به مصرف کننده بیش از (۹۹) کیلومتر طی مسافت نکرده باشد.
- ع - عیب زیاده، نقصه و یا تغییر حالتی که موجب کاهش ارزش اقتصادی، کالا خدمت یا عدم امکان استفاده متعارف از آن میشود.

غ - قطعه ایمنی خودرو قطعاتی که عیب آنها موجب احتمال صدمه جسم جان و مال اشخاص گردد.

تبصره - فهرست این قطعات توسط وزارت با همکاری سازمان ملی استاندارد ایران و پلیس راهنمایی و رانندگی نیروی انتظامی جمهوری اسلامی ایران تهیه و اعلام میشود

ف - عیب ایمنی عیوبی که احتمال ایجاد صدمه به جسم جان و مال اشخاص گردد. تبصره - وزارت موظف است با همکاری سازمان ملی استاندارد ایران و پلیس راهنمایی و رانندگی جمهوری اسلامی، ایران فهرست عیوب ایمنی خودرو و همچنین قطعات مشمول استاندارد اجباری خودرو را تهیه و ابلاغ نماید.

ق - قطعه و ماده مصرفی: قطعات و موادی مانند روغنها نظیر) روغن موتور و گیربکس مابعات نظیر مایع ضدیخ و مایع شیشه شوی)، فیلترها (نظیر فیلتر بنزین، هوا و روغن و سایر قطعات و موادی که فهرست کامل آن توسط وزارت تهیه و ابلاغ خواهد شد.

ک - استانداردها و مقررات ابلاغی کلیه معیارها و مشخصات ناظر بر تولید ایمنی کیفیت آلایندگی زیست محیطی فروش و خدمات پس از فروش خودرو که از سوی وزارت سازمان ملی استاندارد ایران سازمان حفاظت محیط زیست و وزارت نفت ابلاغ و رعایت آنها از سوی عرضه کننده الزامی است.

### ضوابط و روش های مختلف فروش

سفارش تعداد محدود	مشارکت در تولید	بیش فروش عادی	بیش فروش قطعی	تحویل فوری	
قیمت توانی زمان عقد قرارداد	قیمت زمان تحویل مندرج در قرارداد	قیمت زمان تحویل مندرج در قرارداد	قیمت قطعی زمان عقد قرارداد	عقد قرارداد	قیمت
داخلی سه ماه واردان چهار ماه	سال	دوازده ماه	نه ماه	سی روز	حداکثر تاریخ تحویل
حداکثر سه درصد سیزده پک ساله نظام بانک	حداکل سود سیزده سه ساله نظام بانک	حداکل سود سیزده یک ساله نظام بانک	حداکل سود سیزده برابر مقررات نظام بانک در مدت قرارداد		حداکل سود مشارکت
حداکثر سه درصد کمتر از نیم سود سیزده پک ساله نظام بانک	حداکثر سه درصد کمتر از نیم سود سیزده یک ساله نظام بانک	حداکثر سه درصد کمتر از نیم سود سیزده یک ساله نظام بانک	حداکثر سه درصد کمتر از نیم سود سیزده پک ساله نظام بانک	حداکل سود انصراف (درصد)	حداکل سود انصراف (درصد)
سه درصد ماهانه	سود مشارکت بعلاوه یک درصد ماهانه	سود مشارکت بعلاوه یک درصد ماهانه	سود مشارکت بعلاوه یک پک درصد ماهانه	دو و نیم درصد ماهانه	جهان تأخیر در تحویل
در صورت عدم امکان تحویل خودرو موضوع قرارداد خودروی جاگزین از میان خودروهای تولیدی به انتخاب منزیری و شرایط مقاد قرارداد تحویل داده خواهد شد. این موضوع شامل خودروهای واردان نی شود.	در صورت تأخیر بیش از دو ماه در تحویل خودرو موضوع قرارداد مشتری حق انصراف خواهد داشت.	تحویل خودرو موضوع قرارداد خودروی جاگزین از میان خودروهای تولیدی به انتخاب منزیری و شرایط مقاد قرارداد تحویل داده خواهد شد. این موضوع شامل خودروهای واردان نی شود.		نداشتن تعهدات معوق	شرط

در کلیه روشها اطمینان از تامین CBU/CKD و شماره گذاری توسط عرضه کننده الزامی است.

در کلیه روشها، امکان پرداخت وجه نمن خودرو به صورت اقساطی میسر میباشد.

در صورت استفاده از تسهیلات بانکها مؤسسات اعتباری و شرکتهای لیزینگ رعایت قوانین مرتبط با آن و حصول اطمینان عرضه کننده از تامین و پرداخت تسهیلات توسط بانکها مؤسسات اعتباری و شرکتهای لیزینگ به متقاضی پیش از انعقاد قرارداد و دریافت وجود الزامی است.

تهمدهات معوق در فروشهای فوری تعهداتی است که طبق قرارداد سررسید شده ولی خودرو تحويل نگردیده است.

تبصره - استانداردهای فنی شرکتهای عرضه کننده در صورت عدم مغایرت با موارد فوق جزو استانداردهای ابلاغی محسوب خواهد شد.

ماده ۳ - عرضه کننده موظف است در سامانه اطلاع رسانی خود نسبت به فروش اینترنتی محصولات با قید مشخصات خودرو و شرایط فروش از قبیل نشان تجاری نوع تیپ، رنگ، تجهیزات درخواستی قیمت خودرو سود مشارکت زمان تحويل و سایر موارد مرتبط اقدام نماید.

تبصره - عرضه کننده موظف است حداقل دو روز کاری قبل از اجرای فرآیند فروش شرایط موصوف را اطلاع رسانی عمومی نماید.

ماده ۴ - عرضه کننده موظف است قیمت نهایی محصولات خود به همراه قید نوع تیپ رنگ و متعلقات ضوابط و روشهای مختلف فروش و فرآیند خرید را به صورت شفاف و روشن مطابق جدول زیر تهیه و در بایگاه اطلاع رسانی و نمایندگیهای مجاز فروش خود در دسترس متلاطیان خرید قرار دهد.

تبصره ۱ - حداکثر مبلغ قابل دریافت در قراردادهای پیش فروش معادل پنجاه درصد قیمت فروش نقدی محصول مورد نظر در هنگام عقد قرارداد می باشد.

تبصره ۲ - سود انصراف و خسارت تأخیر مندرج در بخش ضوابط فروش به صورت روزشمار محاسبه میشود.

ماده ۵ - عرضه کننده موظف است قبل از اقدام به پیش فروش خودرو مجوز مربوط شامل تعداد خودرویی قابل عرضه را از وزارت اخذ نماید.

ماده ۶ - عرضه کننده موظف است نسبت به عقد قرارداد فروش با مصرف کننده اقدام نماید. در قرارداد فروش قید مشخصات خودرو مورد نظر از قبیل نشان تجاری، نوع تیپ، رنگ و شرایط موضوع قرارداد مانند قیمت فروش، نرخ سود مشارکت، تاریخ تحويل خودرو با تعیین ماه و هفته تحويل، خسارت تأخیر در تحويل فهرست متعلقات الزامی همراه خودرو از قبیل رادیو پخش چرخ زیباس، چک آچار چرخ کفپوش، متحرک مثلث خطر و تجهیزات درخواستی و ارایه یک نسخه از اصل قرارداد به مصرف کننده الزامی است. تبصره - هرگونه تغییر در استانداردهای اجباری پس از عقد قرارداد چنان چه موجب افزایش هزینه و مشمول قیمت گذاری شود با تصویب مرجع قیمت گذاری در قیمت فروش لحاظ نمیشود.

ماده ۷ - عرضه کننده موظف است در قرارداد پیش فروش سود مشارکت وجوده دریافت و دیجه تا تاریخ تحويل مندرج در قرارداد پرداخت نماید.

تبصره ۱ - عرضه کننده موظف است در صورت تأخیر در تحويل خودرو از تاریخ تحويل مندرج در قرارداد تا زمان تحويل خودرو به مصرف کننده، مبلغ خسارت تأخیر در تحويل را نسبت به وجوده پرداختی محاسبه و پرداخت نماید.

تبصره ۲ - در صورتی که مصرف کننده پس از ابلاغ دعوت نامه کتبی عرضه کننده ظرف پانزده روز کاری نسبت به تسویه حساب خودرو موضوع قرارداد اقدام نماید عرضه کننده میتواند خودرو را به سایر متلاطیان تحويل و نوبت مصرف کننده را به موعد دیگری که نجوه تعیین آن در قرارداد مشخص شده، موكول نماید.

تبصره ۳ - در صورت اعلام انصراف مصرف کننده یک ماه پس از عقد قرارداد سود انصراف بر مبنای ضرایب مندرج در جدول ذیل ماده

(۴) این آیین نامه محاسبه و پرداخت نمیشود. عرضه کننده موظف است سود انصراف و مبلغ پرداختی را ظرف بیست روز به مصرف کننده

پرداخت نماید انصراف مصرف کننده قبل از یک ماه از زمان عقد قرارداد مشمول سود انصراف نمیشود.

تبصره ۴ - در صورتی که زمان بازپرداخت وجوده پرداختی مصرف کننده بیش از بیست روز شود سود انصراف متعلقه از تاریخ تأخیر تا

تاریخ بازپرداخت وجوده مذکور نیز باید محاسبه و پرداخت گردد.

ماده ۸ - عرضه کننده موظف است هر گونه تغییر در شرایط عرضه را نسبت به شرایط مندرج در قرارداد به استثنای الزامات مقلوبی،

رضایت کتبی مصرف کننده در الحاقیه قرارداد منعقده قبل از ارسال دعوت نامه تکمیل بوجه قید و به تایید و امضای طرفین برساند.

تبصره - در صورت بروز مشکل در فرآیند رعایت استاندارهای مصوب و تاخیر در تحويل خودرو مسئولیت جبران خسارات وارد و کسب

رضایت مصرف کننده بر عهده عرضه کننده است.

ماده ۹ - عرضه کننده موظف است در زمان تحويل خودروی درخواستی مصرف کننده را در حضور وی کنترل نموده و پس از حصول

اطمینان از عدم وجود عیب خودرو را تحويل دهد.

تبصره ۱ - عرضه کننده موظف است در صورت وجود عیب احتمالی در خودرو عیب مربوط را مطابق زمان استاندارد تعمیراتی مربوط رفع

کند مشروط بر آن که رفع عیب، موجب کاهش ارزش قیمتی خودرو نگردد در غیر این صورت عرضه کننده موظف است نسبت به تعویض

خودرو و یا اخذ رضایت کتبی مصرف

کننده اقدام نماید

تبصره ۲ - در صورتی که مصرف کننده در دوره تضمین به نمایندگی مجاز مراجعت نماید و رفع کامل عیوب خودرو تحت هر شرایطی در

مدت زمان باقی مانده از دوره مذکور برای نمایندگی مجاز مقدور نباشد عرضه کننده یا واسطه فروش با نمایندگی مجاز موظف است ضمن

الزام نمایندگی مجاز به اعلام کتبی موضوع به مصرف کننده ترتیبی اتخاذ نماید که خودرو در اولین فرصت ممکن تحت شرایط تضمین

رفع عیب گردد.

تبصره ۳ - عرضه کننده موظف است در صورتی که رفع عیوب خودرو مستلزم گذشت زمان باشد ضمن ثبت دقیق عیوب خودرو در دو

نسخه و تحويل یک نسخه از آن به مصرف کننده برابر ماده (۱۷) این آیین نامه رفتار نماید.

ماده ۱۰ - عرضه کننده موظف است سند فروش صورتحساب فروش هموارا با درج تفکیکی اقلام تشکیل دهنده بهای خودرو شامل بهای

خلاص خودرو، شماره گذاری بیمه، عوارض مالیات و سایر موارد برگه های ضمانت کتابچه راهنمای مصرف کننده حداقل به زبان

فارسی و تجهیزات اضافی را در زمان تحويل خودرو به مصرف کننده ارایه نماید.

ماده ۱۱ - عرضه کننده موظف است نسبت به تهیه نظمات و دستور العملهای زیر و نظارت بر حسن اجرای آن در چارچوب دستورالعمل

ابلاغی وزارت اقدام نماید.

الف - فرآیند فروش

ب - فرآیند و نظام پرداخت سود و خسارت متعلقه به مصرف کننده.

ب - بازرسی قبل از تحويل خودرو

ت - حمل مناسب خودرو از محل عرضه کننده تا نمایندگی مجاز

ث - نظام آموزش کارکنان شرکت عرضه کننده و نمایندگیهای مجاز خود

ج - پذیرش، گردش کار خدمات قبل از ارائه برنامه ریزی تعمیرات و ترخیص خودرو به نمایندگی مجاز.

چ - راهنمای تعمیراتی بخشهاي مختلف خودرو

ح - نظام تامین و توزیع به موقع کلیه قطعات مورد نیاز واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی مجاز آنها.

خ - نظام تشویق، تنبیه و اعطاؤ لغو نمایندگیهای مجاز خود.

د - ارتقای کمی و کیفی شبکه نمایندگیهای مجاز خود

ذ - اطلاع رسانی شفاف رتبه نمایندگی و حقوق مشتریان در محل بذیرش نمایندگی مجاز.

ر - نظام نظر سنجی از مراجعین کلیه نمایندگی های مجاز

ز - ساز و کار ریدابی قطعات به ویژه قطعات ایمنی نصب شده بر روی خودرو

ژ - نظام رسیدگی به شکایات و تعیین تکلیف موضوع با رعایت ضوابط قانونی طرف بیست روز.

س - نظام ارایه خدمات سیار و طرحهای امدادی در دوره تضمین و دوره تعهد برای مشترکین خود.

ماده ۱۲ - دوره تضمین برای خودروهای سبک شامل سواری ون و وانت از تاریخ تحويل به مصرف کننده حداقل دو سال یا کارکردی برابر

چهل هزار (۴۰۰۰۰) کیلومتر، هر کدام زودتر فرا بررسد، برای خودروهای سنگین شامل مینی بوس، میدل بس، اتوبوس، کامیونت، کامیون

و کشنده از تاریخ تحويل به مصرف کننده حداقل دو سال یا کارکردی برابر دویست هزار (۲۰۰۰۰) کیلومتر هر کدام زودتر فرا بررسد و

برای انواع موتورسیکلت از تاریخ تحويل به مصرف کننده حداقل یک سال میباشد. تبصره ۱ - عرضه کننده میتواند بر اساس سیاست

تجاری خود و به منظور افزایش رضایتمانی مصرف کننده نسبت به افزایش دوره تضمین یا تعهد اقدام نماید که در این صورت باید

جزئیات شرایط آن به طور کتبی و شفاف به مصرف کننده اعلام گردد.

تبصره ۲ - ضمانت رنگ برای خودروهای سبک حداقل سه سال برای خودروهای سنگین حداقل هجده ماه و برای موتورسیکلت حداقل

سه ماه میباشد.

تبصره ۳ - عرضه کننده موظف است قطعات مواد مصرفی و استهلاکی ناشی از عیوب کیفی و مونتاژی در هر یک از مجموعه های خودرو

را مضمول خدمات دوره تضمین نماید.

تبصره ۴ - تعمیر یا تغییر قطعات خودرو ناشی از خسارت حاصل از حادثه یا تصادف که به علت عیوب فنی خودرو نباشد مضمول

ضمانت نمی گردد.

ماده ۱۳ - کلیه قطعات و مجموعه های خودرو به جز قطعات و مواد مصرفی مضمول خدمات دوره تضمین میباشند.

تبصره ۱ - فهرست قطعاتی که به عنوان قطعات و مواد مصرفی قلمداد نشده از جمله تجهیزات کاهنده آلایندگی هوا شامل کردن، کنیستر، کاتالیست کاتورتور حسگر دوم اکسیژن و عمر کارکرد آنها کمتر از مدت زمان مورد نظر در دوره تضمین خودرو می باشد توسط وزارت تعیین و ابلاغ خواهد شد.

تبصره ۲ - عملکرد صحیح سیستم و قطعات کیسه هوا صرفاً مشمول دوره تضمین نبوده و بر اساس استانداردهای ابلاغی شامل دوران تعهد نیز میباشد.

ماده ۱۴ - عیوب ناشی از عدم انجام خدمات دوره ای مطابق با شرایط مندرج در کتابچه راهنمای مصرف کننده خودرو در شبکه نمایندگی های مجاز شرکت عرضه کننده خودرو، باعث خروج مجموعه های مرتبط خودرو به خدمت مورد نظر از شرایط تضمین میگردد.

ماده ۱۵ - مدت زمان تعهد خدمات شامل تعمیرات و تامین قطعات ده سال بعد از فروش آخرین دستگاه خودرو از همان نشان تجاری و نوع خودرو، توسط عرضه کننده می باشد.

ماده ۱۶ - عرضه کننده موظف است نسبت به راه اندازی سامانه ای مبتنی بر فناوری اطلاعات به منظور رعایت مفاد ماده (۵) قانون و تبیین زمان و محل مراجعة مصرف کننده به نمایندگیهای مجاز در دوره تضمین و تعهد اقدام نماید در صورتی که مصرف کننده تاکید بر پذیرش در نمایندگی خاصی را داشته باشد عرضه کننده باید در اولین زمان ممکن نسبت به اجرای این درخواست، اقدام نماید.

ماده ۱۷ - عرضه کننده موظف است چنانچه رفع عیوب خودرو در دوره تضمین که ناشی از خسارت حاصل از حادثه و یا تصادف نباشد و بیش از دو روز کاری یا زمان استاندارد تعمیرات تایید شده به طول انجامد به تامین خودرو مشابه جایگزین در طول مدت تعمیرات و در صورت عدم امکان پرداخت خسارت حق توقف خودرو به شرح مفاد این آیین نامه اقدام نماید.

تبصره ۱ - مدت زمان توقف خودرو برای پرداخت خسارت در دوره تضمین و دوره تعهد به ترتیب بعد از دو و هفت روز کاری و یا زمان استاندارد تعمیرات تایید شده برای کلیه روزهای توقف خودرو در نمایندگی اعم از تعطیل و غیر تعطیل بدون در نظر گرفتن فرآیندهای داخلی سازنده واردکننده و نیز واسطه خدمات پس از فروش و یا نمایندگی مجاز، آن آغاز و در روزی که نمایندگی مجاز پس از انجام تعمیرات لازم آمادگی تحويل خودرو به مصرف کننده را اعلام نماید پایان مباید در هر صورت مدت زمان توقف خودرو به دوره تضمین یا تعهد خودروی مربوط اضافه میشود.

تبصره ۲ - در صورت مراجعة مصرف کننده برای رفع عیوب تکراری به همان نمایندگی مجاز و یا هریک از نمایندگیهای مجاز دیگر برای بار دوم و یا بیشتر، زمان توقف خودرو از بدو تاریخ پذیرش خودرو برای پرداخت خسارت محاسبه میگردد.

تبصره ۳ - در صورتی که عیوب موجود در هر یک از مجموعه های خودرو که به تشخیص مرجع رسیدگی کننده موضوع ماده (۳) قانون موجب بروز حادثه یا تصادف و یا آلایندگی بیش از حد مجاز هواگرد خدمات مربوط مسؤول ضوابط این ماده بوده و بر عهده عرضه کننده خودرو می باشد.

ماده ۱۸ - ضوابط پرداخت خسارت توقف خودرو به استثنای خسارات ناشی از موارد حادثه و تصادف به شرح زیر است:  
الف - خودروی سواری از زمان تحويل خودرو به نمایندگی مجاز به ازای هر روز توقف مزاد به میزان یادشده در ماده (۱۷) این آیین نامه به مقدار پانزده ده هزارم (۱۵,۰۰۰) بهای خودرو به عنوان هزینه توقف توسط عرضه کننده به مصرف کننده پرداخت میشود.

ب - خودروی عمومی تاکسی وانت ون از زمان تحويل خودرو به نمایندگی به ازای هر روز توقف مازاد به میزان یاد شده در ماده (۱۷) این

آیین نامه به مقدار دو هزارم (۰۰۰۲۰) بهای خودرو به عنوان هزینه توقف توسط عرضه کننده به مصرف کننده پرداخت میشود.

ب - خودروی سنگین مبنی بوس میدل باس، اتوبوس کلمبیون و کشنده به ازای هر روز توقف مازاد به میزان یاد شده در ماده

(۱۷) این آیین نامه به مقدار یک هزارم (۰۰۰۱۰) بهای خودرو به عنوان هزینه توقف توسط عرضه کننده به مصرف کننده پرداخت میشود.

ت - موتورسیکلت به ازای هر روز توقف مازاد به میزان یاد شده در ماده (۱۷) این آیین نامه به مقدار یک هزارم (۰۰۰۱۰) بهای

موتورسیکلت به عنوان هزینه توقف توسط عرضه کننده به مصرف کننده پرداخت میشود.

تبصره ۱ - در صورت عدم توافق طرفین نسبت به مبلغ خسارت توقف خودرو، مراتب با کسب نظر کارشناس رسمی دادگستری انجام

میپذیرد.

تبصره ۲ - عرضه کننده موظف است رأساً یا از طریق واسطه خدمات پس از فروش خود پس از اخذ مدارک مثبته در مورد احراز مالکیت

خودرو، نسبت به پرداخت خسارت توقف خودرو در کمتر از پانزده روز اقدام نماید.

تبصره ۳ - در صورتی که توقف خودروی سنگین بیش از یک ماه به طول انجامد با موافقت کتبی مصرف کننده برای هر روز توقف خودرو

مازاد بر یک ماه عرضه کننده ملزم به پرداخت دو ده هزارم (۰۰۰۰۲) بهای خودرو علاوه بر مقدار قبلی می باشد.

ماده ۱۹ - عرضه کننده موظف است رأساً یا از طریق واسطه فروش و خدمات پس از فروش ساز و کار پرداخت هزینه خسارات واردہ به

صرف کننده شامل موارد اشاره شده در قانون و این آیین نامه را راه اندازی و اجرا نماید عملکرد این نظام باید به گونه ای باشد که مصرف

کننده را از میزان و چگونگی دریافت هزینهها و خسارت خودروی خود مطلع نماید.

ماده ۲۰ - عرضه کننده موظف است رأساً یا از طریق شبکه نمایندگی مجاز خود تحت هر شرایطی به پذیرش کلیه خودروهایی که به

دلیل وجود عیوب قطعات اینمی قادر به تردید نیستند، اقدام نماید.

تبصره - عرضه کننده موظف است در دوره تعیین هزینههای بارگیری و حمل خودروهای در راه مانده و غیر قابل تعمیر به نزدیک ترین

نمایندگی مجاز را به استثنای موارد تصادفی که ناشی از عیوب سایر قطعات و مجموعه های خودرو نباشد، تقبل نماید.

ماده ۲۱ - عرضه کننده در دوره تعهد موظف است از طریق واسطه خدمات پس از فروش و یا نمایندگیهای مجاز نسبت به پذیرش تمام

خودروهای تحت مسئولیت خود و همچنین سایر خودروهای مشابه وارداتی توسط اشخاص حقیقی و حقوقی فاقد نمایندگی رسمی

مطلوبی با دستور العمل ابلاغی وزارت اقدام نماید.

ماده ۲۲ - عرضه کننده موظف است نسبت به تعیین نرخ خدمات تعمیرات قطعات یدکی و مواد مصرفی مطلوب بند (ط) ماده (۲) این

آیین نامه و همچنین تدوین جدول زمان تعمیرات مطلوب با استاندارد سازنده خودرو اقدام نموده و پس از تطبیق و صحه گذاری توسط

شرکت بازرگانی ظرف یک ماه از زمان اعلام شرکت عرضه کننده آن را به واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگیهای مجاز خود ابلاغ

نماید. بر اساس این ضوابط نمایندگی و یا واسطه خدمات پس از فروش صورتحساب مصرف کننده را به ایشان تسلیم می نماید.

تبصره - عرضه کننده موظف است امکان مقایسه صورتحساب صادره با نرخ خدمات را از طریق پایگاه اطلاع رسانی خود فراهم نماید.

ماده ۲۳ - عرضه کننده موظف است نمایندگیهای مجاز را ملزم نماید تا ضمن تسلیم صورتحساب به مصرف کننده خدمات از ایه شده خود را به مدت دو ماه یا سه هزار کیلومتر هر کدام زودتر فرا بررسد و قطعات را به مدت شش ماه یا ده هزار کیلومتر هر کدام زودتر فرا بررسد ضمانت نمایند.

ماده ۲۴ - نمایندگی مجاز موظف است چنانچه تشخیص دهد علاوه بر عیوب مندرج در برگ پذیرش خودرو عیب دیگری دارد قبل از تعمیر یا تعویض قطعه با مصرف کننده تماس گرفته و از او جهت انجام تعمیرات تعیین تکلیف نماید. در صورت عدم موافقت مصرف کننده مرائب هنگام تحويل خودرو به صورت کتبی مستندسازی شود.

تبصره - نمایندگی مجاز موظف است در دوره تعهد دائمی قطعات تعویضی را به مصرف کننده تحويل و رسید دریافت نماید.

ماده ۲۵ - چنانچه به تشخیص مراجع مذکور در ماده (۳) قانون به علت عدم کیفیت تعمیرات سهل انگاری و یا استفاده از قطعات غیر استاندارد توسط عرضه کننده واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی مجاز، خسارتخانه مصرف کننده گردد، عرضه کننده موظف به جایگزین کردن قطعات، رفع نقصان خدمات بدون دریافت وجه و جبران خسارات وارد میباشد.

ماده ۲۶ - تعداد نمایندگیهای مجاز و واحدهای خدمات سیار بر اساس دستور العمل ابلاغی وزارت تعیین خواهد شد.

ماده ۲۷ - عرضه کننده موظف است در شبکه نمایندگیهای مجاز فروش و خدمات پس از فروش خود صرفاً از ظرفیت واحدهای دارای سطح کیفی قابل قبول، مطابق با ضوابط استاندارد ملی شیوه ارایه خدمات پس از فروش (استاندارد شماره ۱۹۱۱۷) و دستورالعمل شرایط ضوابط و ارزیابی خدمات فروش استفاده نماید.

ماده ۲۸ - عرضه کننده موظف است نسبت به استقرار شبکه رایانه ای برای واسطه ها و نمایندگیهای مجاز فروش و خدمات پس از فروش شامل محاسبه مدت توقف خودرو فهرست قطعات و مواد مصرفی و اجرت تعمیرات برای هر خودرو و نیز صورتحساب هر مصرف کننده اقدام نماید.

تبصره - شرکت عرضه کننده موظف است امکان دسترسی شرکت بازرگانی به اطلاعات این شبکه را فراهم نماید

ماده ۲۹ - مسئولیت رسیدگی به شکایات مصرف کنندگان و جلب رضایت ایشان در مرحله اول بر عهده عرضه کننده میباشد در صورت بروز اختلاف بین عرضه کننده و مصرف کننده رأساً از طریق سازمانهای صنعت، معدن و تجارت استانها و با نظارت سازمان حمایت مصرف کنندگان و تولیدکنندگان مورد بررسی و رسیدگی قرار میگیرد. چنانچه رضایت مصرف کننده تعیین نشود میتواند به هیات حل اختلاف موضوع تبصره (۲) ماده (۳) قانون مراجعه کند. هیئت حل اختلاف موظف است ظرف بیست روز از تاریخ ثبت شکایات به موضوع رسیدگی و نسبت به آن کتابخانه اعلام رای. کند مناطق رای، نظر اکثریت اعضا هیئت است. این رای باید ظرف ده روز از تاریخ ابلاغ اجرا شود.

تبصره ۱ - دبیرخانه هیئت حل اختلاف موضوع این ماده و محل تشکیل جلسات آن در محل سازمان صنعت، معدن و تجارت استانها میباشد.

تبصره ۲ - سازمان صنعت، معدن و تجارت استانها مکلف است ظرف یک ماه از تاریخ تصویب این آیین نامه هیئت‌های حل اختلاف مربوط را در محل آن سازمان با استفاده از پستهای سازمانی موجود تشکیل داده و امکانات نیروی انسانی و محل لازم را در اختیار آنها قرار دهد.

تبصره ۳ - ثبت اعتراض و رسیدگی به آن در هیئت حل اختلاف رایگان است اما حق الزحمه کارشناس رسمی که در هیئت حاضر و اظهار نظر میکند باید

ظرف پنج روز از تاریخ اعلام هیئت توسط شاکی پرداخت شود در غیر این صورت هیئت پرونده اعتراض را با ذکر دلیل مختصه اعلام مینماید.

تبصره ۴ - کلیه نهادها و سازمانهایی که مصرف کنندگان جهت طرح شکایت به آنها مراجعه مینمایند موظفند شکایت مصرف کننده را به وزارت ارسال نمایند.

تبصره ۵ - سازمان حمایت مصرف کنندگان و تولیدکنندگان ظرف یک ماه پس از ابلاغ این آیین نامه مکلف است دستور العمل نحوه رسیدگی به شکایات مصرف کنندگان خودرو را به سازمانهای صنعت، معدن و تجارت استانها اعلام نماید.

ماده ۳۰ - عرضه کننده موظف است ساز و کار نظارت مستمر بر نمایندگیهای مجاز را بر اساس وظایف تعیین شده در قانون و آیین نامه و دستورالعملهای اجرایی ذیربیط آن ایجاد نماید.

تبصره - نظارت و ارزیابی اداری عرضه کننده خودرو واسطه فروش واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگیهای مجاز آنها و ارایه گزارش‌های ارزیابی به وزارت و عرضه کننده به عهده شرکت بازرگانی منتخب وزارت می‌باشد.

تبصره ۲ - عرضه کننده موظف است نام و نشانی کلیه نمایندگیهای مجاز فعال و تعلیق شده خود را به همراه سایر مشخصات و همچنین مشخصات مشتریان مراجعه کننده به شبکه خدمات پس از فروش شامل نام مشتری شماره تماس نوع خودرو تاریخ پذیرش و نام نمایندگی مراجعه شده را بصورت دسترسی برخط جهت ارزیابی عملکرد، آن به شرکت بازرگانی معرفی نماید.

ماده ۳۱ - مسئولیت نظارت بر حسن اجرای این آیین نامه بر عهده وزارت است.

ماده ۳۲ - تصمیم نامه شماره ۴۴۱۳۳/۴۳۶۷۸ مورخ ۲۹/۰۲/۱۳۸۹ لغو میشود.

اسحاق جهانگیری معاون اول رئیس جمهور این مصوبه را برای اجرا به وزارت صنعت، معدن و تجارت و سازمان ملی استاندارد ایران ابلاغ کرد.

### زمان بندی سرویس دوره ای

نوع سرویس دوره‌ای	اولیه	دوم	سوم	چهارم	پنجم	ششم	هفتم	هشتم	نهم	دهم	بازدهم	سرویس دوازدهم
حداکثر کیلومتر مراجعه	5000 کیلومتر	10000 کیلومتر	15000 کیلومتر	20000 کیلومتر	25000 کیلومتر	30000 کیلومتر	35000 کیلومتر	40000 کیلومتر	45000 کیلومتر	50000 کیلومتر	55000 کیلومتر	60000 کیلومتر
حداکثر زمان مراجعه	6 ماه	12 ماه	18 ماه	24 ماه	30 ماه	36 ماه	42 ماه	48 ماه	54 ماه	60 ماه	66 ماه	72 ماه

کلیه سرویسهای دوره ای خودرو می‌باشد بصورت منظم و در نمایندگیهای مجاز شرکت اقتصادتابان فردکش انجام پذیرد. در غیر اینصورت گارانتی خودرو ابطال می‌گردد.

احتیاط اگر از خودرو در شرایط سخت استفاده میکنید باید بر اساس شرایط واقعی فاصله زمانی امور نگهداری و سرویسها را کمتر کنید.

شرایط سخت برای سرویس بیشتر:

۱- خودرو اغلب در محلهایی که گرد و غبار زیادی دارد و یا در معرض بادهای نمکی قراردارد استفاده میشود.

۲- معمولاً خودرو در جاده های ناهموار خیس و یا کوهستانی استفاده میشود.

۳- معمولاً در مناطق سرد استفاده میشود.

۴- موتور اغلب برای مدت طولانی به صورت درجا کار میکند و یا معمولاً در فصل سرد برای فواصل کوتاه استفاده میشود.

۵- از ترمیز زیاد استفاده میشود و یا ترمیز ناگهانی زیاد انجام میشود.

۶- در دمای بالای ۳۲ درجه و رانندگی مسیرهای پرترافیک شهری که بیش از ۵۰٪ از زمان استفاده از خودرو در این شرایط باشد.

۷- در دمای بالای ۳۲ درجه رانندگی با سرعت ۱۲۰ کیلومتر بر ساعت و بیشتر به شکلی که بیش از ۵۰٪ زمان استفاده از خودرو در این

شرایط باشد.

۸- معمولاً با بار زیاد از خودرو استفاده میشود :

۱. مشتری گرامی شما میتوانید در صورت داشتن هرگونه نظر انتقاد پیشنهاد و یا شکایات با واحد خدمات مشتریان شرکت اقتصاد تابان فردای کیش تماس حاصل نمایید.

۲. جهت دریافت خدمات سیار راهنمایی فنی خودرو به صورت شبانه روزی با شماره تلفن واحد خدمات سیار شرکت اقتصاد تابان فردای کیش تماس حاصل فرمایید.

۳. نمایندگان شرکت اقتصادتابان فردایکیش ملزم به ارایه فاکتور رسمی خدمات میباشند جهت بررسی صحت فاکتور خود به سایت شرکت اقتصادتابان فردایکیش و به آدرس سایت [WWW.tabankhodro.com](http://WWW.tabankhodro.com) مراجعه نمایید.

### لیست قطعه ایمنی خودرو

ردیف	نام قطعه	طبقه بندی
1	ECU	A
2	اتصال لاستیکی گلوبی باک	C
3	چرخ کامل	A
4	آبینه ها	B
5	کروز کنترل	A
6	پیچ های چرخ	A
7	بوستر ترمز	A
8	جاداب بخار بنزین (کنیستر)	C
9	نویی سیبیک فرمان	A
10	توہی چرخ	A
11	پوسته فرمان	C
12	پمپ و درجه شاور بنزین	C
13	اتصالات پمپ روغن ترمز	A
14	اجزاء پیوماتیک ترمز (سنگین)	A
15	پمپ انژکتور ( سنگین )	B
16	پدال ترمز	A
17	باطری	C
18	بسته های لوله های سوخت و روغن	A
19	بلیرینگ چرخ	C
20	بوقهای	B
21	پدال کلاچ	B
22	پدال گاز	B
23	خفه کن موتور (سنگین)	A
24	سویچ پدال ترمز	A
25	دسته سیم های سیستم ایمنی و ECU	A

طبقه بندی	نام قطعه	ردیف
A	کمربند ایمنی	51
A	سیستم کیسه هوا	52
A	مجموعه بخاری	53
A	مجموعه برف پاک کن	54
A	مجموعه دسته راهنمای	55

طبقه بندی	نام قطعه	ردیف
B	دسته راهنمای شیشه شوی	26
A	دیسک ترمز	27
C	رگلاتور گاز	28
C	ریل سوخت	29
A	ریتاردیر ( سنگین )	30
A	رینگ چرخ	31
A	سیلندر ترمز	32
A	سنسور های فشار ترمز ( سنگین )	33
A	سپیک	34
A	ABS سیستم ترمز	35
A	شلنگ ها و اتصالات سوخت و ترمز	36
A	شیر هیدرولیک فرمان	37
C	غربلک فرمان	38
C	فیوز ها	39
C	قطع کن برقی سوخت	40
B	قفل ایمنی در موتور	41
C	کلید تبدیل سوخت	42
A	لاستیک چرخ	43
C	چرخ کمل	44
A	لنت ترمز	45
C	مجموعه باک	46
A	مجموعه پلوس چرخ	47
A	مجموعه ترمز	48
A	مجموعه ترمز دستی	49
A	مخزن CNG	50

### قطعات ایمنی و عیوب ایمنی

پوسیدگی یا ترک لاستیک چرخ ها یا غیر استاندارد بودن لاستیک.	ECU	1
ترک رینگ یا غیر استاندارد بودن آن.	اتصال لاستیکی گلوبی باک	2
تاب داشتن رینگ چرخ جلو به نحوی که در امر رانندگی اختلال ایجاد کند.	اتصالات پمپ روغن ترمز	3
صداي غير عادي و شديد از چرخ ها که در امر رانندگی اختلال ایجاد کند.	پیج های چرخ	4
صداي غير عادي و شديد از سیستم تعليق که در امر رانندگی اختلال ایجاد کند.	سوئیچ پدال ترمز	5
عدم مونتاژ یا مونتاژ نادرست قطعات عملکردی که در امر رانندگی اختلال ایجاد کند.	آیینه ها	6
عدم عملکرد سیستم تنظیم ارتفاع خودرو به نحوی که در امر رانندگی اختلال ایجاد کند	باتری	7
در ارزیابی عملکرد و پایداری در حرکت مستقیم	بست های لوله های سوخت و روغن	8
سیستم فرمان عمل نکند یا خلاصی فرمان بیش از ۴۵ درجه باشد.	بلبرینگ چرخ	9
خلاصی فرمان بین ۳۰ تا ۴۵ درجه با معیار سازنده تفاوت دارد	بوستر ترمز	10
عدم برگشت پذیری فرمان به نحوی که در امر رانندگی اختلال ایجاد کرده و کمک راننده برای برگشت فرمان لازم است	بوچ ها	11
لرزش غربیلک فرمان به نحوی که در امر رانندگی اختلال ایجاد کند	پدال گاز	12
رزش شدید آتاق در حین حرکت به نحوی که در امر رانندگی اختلال ایجاد کند	پدال ترمز	13
میزان کشیدن و انحراف خودرو به یک سمت در حرکت مستقیم در مسافت ۵۰ متر، بیش از ۲ متر به سمت چپ و بیش از ۳ متر به سمت راست باشد	پدال کلاچ	14
وجود نشی شدید روغن از سیستم هیدرولیک فرمان در مجاورت سیستم اگزوز	پمپ و درجه شناور بتنزین	15
وجود نشی روغن از سیستم هیدرولیک به صورت جریان پیوسته یا چکیدن	پوسته فرمان	16
شلنگ ها یا لوله های نصب شده دچار پیچش یا خم شدگی شده یا آویزان باشد به نحوی که در امر رانندگی اختلال ایجاد کن	توبی سیبک فرمان	17
تماس یا درگیری لوله ها و شلنگ ها با قطعات جانبی به نحوی است که نیاز به تعویض قطعه بوده و یا در امر رانندگی اختلال ایجاد می نماید	توبی چرخ	18

هر گونه ایجاد عملکردی در سیستم‌های (الکترونیکی یا غیر الکترونیکی) فرمان و تعلیق که در امر رانندگی اختلال ایجاد کند	جادب بخار بنزین (کنیستر)	19
عدم وجود روغن در سیستم هیدرولیک	کروز کنترل	20
شل بودن پیچ یا مهره های ایمنی فنرها، اهرم بندی فرمان یا گاردان	چرخ کامل	21
شل بودن پیچ یا مهره های قطعات دوار که احتمال پرتاب آنها وجود دارد	دسته سیم های سیستم ایمنی ECU و	22
شل بودن شغل پیچ یا مهره هایی که در امر رانندگی ایجاد اختلال نماید	دسته راهنمای شیشه شوی	23
بریدن یا عدم نصب پیچ یا مهره‌های چرخ (یک عدد یا بیشتر)	دیسک ترمز	24
قفل نشدن یا پر نکردن پیچ یا مهره های چرخ ها، کربی فنرها و اهرم بندی فرمان و پیچ با مهره‌های گارдан (بیرون بودن حداقل ۱ رزوه پیچ از مهره به معنی پر نکردن می باشد)	ریل سوخت	25
گشتاور پیچ یا مهره های ایمنی فنر ها، چرخ ها، اهرم بندی فرمان یا گاردان نسبت به حد مجاز آن بیش از ۳۰ درصد تفاوت داشته باشد	رینگ چرخ	26
عدم روشن شدن موتور پس از ۵ بار استارت زدن	سیلندر ترمز	27
عدم رسیدن دور موتور به حد اکثر مقدار مجاز یا عدم شتابگیری خودرو به نحوی که نیاز به توقف خودرو باشد	سیبیک	28
صدای غیر عادی شدید از موتور که راننده ناچار از خاموش کردن خودرو باشد	سیستم ترمز ABS	29
موتور بیش از حد گرم کرده و جوش می آورد	شیلنگ ها و اتصالات سوخت و ترمز	30
کاهش ناگهانی شتاب موتور هنگام افزایش سرعت و دور موتور	شیر هیدرولیک فرمان	31
شیلنگ ها یا لوله‌های نصب شده دچار پیچش با خم شدگی شده یا آویزان باشد به نحوی که در امر رانندگی اختلال ایجاد کند	غربیلک فرمان	32
تماس یا درگیری لوله ها و شیلنگ ها با قطعات جانبی به نحوی است که نیاز به تعویض قطعه بوده و یا در امر رانندگی اختلال ایجاد می نماید	فیوزها	33
وجود ایراد مهم و اساسی در اتصال شیلنگها و کابلها و ... به نحوی که در امر رانندگی ایجاد اختلال نماید	قطع کن برقی سوخت	34

عدم نصب، یا نصب یا مونتاژ اشتباه قطعات موتور یا سیستم انتقال قدرت، به نحوی که در امر رانندگی اختلال نماید	قفل ایمنی در موتور	35
شل یا باز بودن، بیش از حد سفت بودن، اتصال نداشتن پیچ یا مهره ها و بست ها، به نحوی که در امر رانندگی ایجاد اختلال نماید و یا در قطعات دوار که احتمال پرتاب آنها وجود دارد	کلید تبدیل سوخت	36
مایعات مختلف مرتبط موجود نبوده و در امر رانندگی ایجاد اختلال می نماید	لاستیک چرخ	37
راننده قادر به کنترل سطح مایع مورد نظر نمی باشد	چراغ کامل	38
وجود هر گونه نشتی سوخت	لنت ترمز	39
جود نشتی شدید روغن (شهره یا ریزش)	مجموعه باک	40
وجود نشتی آب از سیستم خنک کننده یا بخاری بصورت جریان پیوسته یا چکیدن.	مجموعه پلوس چرخ	41
وجود آسیب یا صدمه دیدگی در قطعات، لوله ها، پیچ یا مهره ها، یا اتصالات به نحوی که در امر رانندگی اختلال ایجاد نماید	مجموعه ترمز	42
عمل نکردن گیربکس یا کلاچ	مجموعه ترمز دستی	43
خودرو با گیربکس اتوماتیک در دنده عقب یا جلو روشن می شود	کمریند ایمنی	44
دنده در حال رانندگی بیرون می زند	سیستم کیسه هوا	45
تعویض دنده در گیربکس اتوماتیک غیر عادی به نحوی که در امر رانندگی ایجاد اختلال کند. (تکان سخت، زمان نامناسب تعویض دنده، بکسوات و ...)	مجموعه بخاری	46
کمک گیربکس عمل نمی کند.	مجموعه برف پاک کن	47
پلوس قفل کن عمل نمی نماید.	مجموعه دسته راهنمای	48
عملکرد دسته دنده در گیربکس اتوماتیک در حالت های مختلف با نشان دهنده روی کنسول منطبق نیست		49
صدای غیر عادی شدید از گیربکس، کمک گیربکس، دیفرانسیل یا پلوس		50
روغن ریزی از گیربکس ، کمک گیربکس یا دیفرانسیل بصورت شدید (چکه زیاد یا شهره)		51
نشتی شدید روغن از سیستم کلاچ بصورت چگه زیاد		52
گاز نخوردن خودرو به طوری که جنبه ایراد ایمنی پیدا کند.		53
گیر داشتن شدید پدال گاز که در امر رانندگی اختلال ایجاد کند		54

صدای غیر عادی شدید از سیستم کلاج که در امر رانندگی اختلال ایجاد کند		55
وجود قطعات باقیمانده در محفظه موتور که ممکن است اینمی را به خطر انداخته و موجب توقف خودرو گردد		56
خروج یا پاشش بنزین به بیرون در هنگام باز کردن در باک		57
هرگونه ابراد عملکردی در سیستم‌های (الکترونیکی یا غیر الکترونیکی) موتور و سیستم انتقال قدرت که در امر رانندگی اختلال ایجاد کند		58
عدم عملکرد یا عملکرد نامناسب تجهیزات سیستم گاز سوز (مانند کلید تبدیل، نشانگر میزان گاز، گیج فشار، شیرها و ...) به نحوی که در امر رانندگی اختلال ایجاد کند یا باعث توقف خودرو شود		59
انتشار بوی گاز به صورت مستمر		60
عدم نصب، نصب یا مونتاژ اشتباه قطعات و تجهیزات سیستم گازسوز به نحوی که در امر رانندگی اختلال ایجاد کند		61
آسیب و صدمه دیدگی قطعات و تجهیزات سیستم گازسوز به نحوی که در امر رانندگی اختلال ایجاد کند.		62
تماس و درگیری لوله های گاز، تماس و نصب نامناسب منبع گاز به نحوی که در امر رانندگی اختلال ایجاد کند		63
ترمز عمل نمی کند		64
وجود نشتی یا وجود اثر نشتی روغن ترمز		65
دیر عمل کردن سیستم ترمز (مانند ستگ کردن یا چوب کردن)		66
دل زدن شدید پدال ترمز بطوریکه لرزش ناشی از آن به پدال ها، فرمان یا اتاق منتقل شده و در امر رانندگی ایجاد اختلال نماید		67
درگیری و تماس لوله ها و شیلنگهای ترمز با لبه های تیزیا قطعات متحرک که باعث خراشیدگی و صدمه دیدگی گردد به نحوی که در عملکرد آنها تاثیر بگذارد یا به نحوی که در امر رانندگی ایجاد اختلال نماید		68
عدم نصب، نصب یا مونتاژ اشتباه قطعات و تجهیزات سیستم ترمز به نحوی که در امر رانندگی اختلال ایجاد کند		69

آسیب و صدمه دیدگی قطعات ، لوله ها و شلک ها، پیچ و مهره ها، اتصالات سیستم ترمز، به نحوی که در امر رانندگی اختلال ایجاد کند		70
سطح مایع روغن ترمز زیر خط مینیمم بوده یا موجب روشن شدن چراغ هشدار می گردد		71
عدم عملکرد سیستم ترمز ضد قفل		72
هرگونه ایجاد عملکردی در سیستم های (الکترونیکی یا غیر الکترونیکی) ترمز که در امر رانندگی اختلال ایجاد کند		73
ترمز دستی یا ترمز پارک عمل نمی کند.		74
روشن نشدن هر دو چراغ نور پایین و نور بالا، هر دو چراغ موقعیت عقب، کلیه چراغهای راهنمای یک سمت خودرو کلیه چراغهای دنده عقب.		75
کارکرد معکوس چراغ های راهنمای (عدم تطابق با دسته راهنمای)		76
عدم کارکرد یا کارکرد نامناسب خبر دهنده شارژ باطری، سطح روغن موتور، فشار و دمای روغن موتور، دمای مایع خنک کننده، لنت ترمز، فشار روغن هیدرولیک، سیستم قفل چرخ، سیستم عیب یابی موتور، سطح روغن ترمز.		77
عدم کارکرد یا کارکرد نامناسب نشانگر فشار روغن ترمز و دمای مایع خنک کننده سطح سوخت دینام، سوئیچ، استارتر، یا برف باک کن جلو، سیستم جرقه زنی، سیستم ECU عمل نمی کند		78
شیشه بالابر برقی یا سانروف بازشده بسته نمی شود		79
سنسور برگردان شیشه بالابر برقی یا سانروف عمل نمی کند		80
عدم عملکرد سیستم دزد گی		81
قفel مرکزی خود بخود درهای بسته را باز می کند (سوئیچ بیرون از خودرو باشد)		82
عدم عملکرد سوئیچ یا استارت خودرو هنگام بیرون بودن سوئیچ کارتی از خشاب آن		83
بیرون پریدن فندک از غلاف پس از گرم شدن و یا داغ شدن فندک گیر کردن در غلاف		84
فن رادیاتور عمل نمی کند.		85
عدم نصب، نصب یا مونتاژ اشتباه قطعات و تجهیزات سیستم برق به نحوی که در امر رانندگی اختلال ایجاد کند.		86
		87

جا نیودن شیشه های جلو یا عقب به نحوی که امکان بیرون افتادن شیشه در حین حرکت وجود دارد.		88
غیر شکل، موج داشتن، حباب داشتن شیشه جلو که در دید واضح راننده تاثر بگذارد.		89
عدم چسبندگی حداقل یک ضلع کامل از چسب شیشه های عقب یا جلو		90
ترک یا شکستگی شیشه جلو یا عقب		91
آزاد نشدن کمریند اینمنی از داخل غلاف و یا قفل نشدن آن حین عملکرد		92
عمل نکردن هر یک از قفل درهای جانی		93
عمل نکردن قفل در موتور		94
شل بودن اتصالات پیچ یا مهره های صندلی		95
عمل نکردن یا رها شدن ناگهانی هر یک از تنظیمات صندلی راننده (مانند خوابیدن پشتی صندلی یا عدم کنترل موقعیت ثابت نشیمنگاه صندلی)		96
رها شدن ناگهانی نشیمنگاه صندلی جلو راست		97
شکستن یا ترک یا کم خوردگی و کسری جوش که بر اینمنی سرنشیسان موثر است		98
صدای غیر عادی شدید در جاده که باعث نگرانی راننده شده و موجب توقف خودرو گردد		99
عدم تطابق، عدم نصب یا عدم تعییه سیستم ها و قطعات اجباری بر اساس استانداردهای ملی اجباری		100

توجه: عدم انجام سرویس های دوره ای در موعد و کیلومتر مقرر موجب لغو گارانتی خواهد شد.



## Warranty Booklet



شماره ثبت: ۱۴۹۹۹